

EDITORIAL

Señores(as) Delgados y Asociados

J. Mario Sierra Quiroz

Presidente Consejo de Administración

LA TRANSFORMACIÓN QUE NOS DEFINE



Ecuanimidad: Claridad que se Traduce en Resultados

El logro financiero alcanzado durante el período analizado es el resultado directo de una gestión ecuanime que permitió evaluar cada decisión con objetividad, equilibrio, prudencia, oportunidad, visión estratégica, manteniendo la calma y la estabilidad en medio de las fluctuaciones económicas vividas desde la parte financiera considerando los desafíos que implica hacer crecer el activo principal de la Cooperativa, NUESTRA CARTERA.

La administración de los recursos se reflejó en el manejo eficiente del capital, en el control sostenido de los gastos, costos y, por supuesto, en la priorización de inversiones con impacto real y medible. Los análisis realizados estuvieron alejados de respuestas impulsivas ante un entorno desafiante; se optó por decisiones consistentes, basadas en información confiable y análisis rigurosos. Este enfoque equilibrado fortaleció la posición financiera de la cooperativa, consolidó su capacidad de generar ingresos y sentó bases sólidas para la continuidad. Los resultados obtenidos no son circunstanciales, es la expresión de una gestión que entiende la ecuanimidad, es decir, mantener la calma y la estabilidad como una ventaja estratégica.

PERSPECTIVA INTERNACIONAL



Año de ajuste, transición y, algo de resiliencia, en el que la economía mundial logra mantenerse en crecimiento, pero sin recuperar el dinamismo previo a la pandemia ni a la era de tasas de interés bajas. No es un año de crisis global, pero tampoco de expansión vigorosa; más bien, es un punto intermedio marcado por prudencia económica, costos financieros elevados y profundas transformaciones estructurales.

A nivel Global la inflación mostró una desaceleración progresiva, lo que confirma que las políticas monetarias restrictivas cumplieron su objetivo principal. Sin embargo, esta victoria tuvo un costo, tasas de interés reales elevadas durante gran parte del año, afectando consumo, inversión y financiamiento público.

No podemos ser ajenos a la geopolítica que se ha convertido en uno de los principales determinantes del comportamiento económico mundial. Los conflictos internacionales, las tensiones comerciales, las sanciones económicas y las decisiones de las grandes potencias influyen directamente en los precios de la energía y los alimentos, alteran las cadenas de suministro, generan inflación y aumentan la volatilidad de los mercados financieros.

En consecuencia, los efectos de la geopolítica no se quedan en el ámbito internacional, sino que se trasladan directamente a la economía cotidiana de los demás países y de los hogares, impactando el poder adquisitivo, el costo de vida y las decisiones financieras. Por ello, entender ese contexto geopolítico es clave para anticipar riesgos económicos, diseñar políticas públicas más amables, efectivas, y tomar decisiones financieras más responsables, tanto a nivel gubernamental como empresarial y personal.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA:



Panorama mixto en la economía de Colombia durante el 2025, algunos indicadores positivos y otros que generan preocupación, se cierra un año con relativa estabilización económica, marcado por una recuperación gradual tras los fuertes ajustes macroeconómicos de años anteriores, pero sin alcanzar aún un ciclo de crecimiento robusto y sostenido.

En materia de inflación, 2025 fue un año de desaceleración progresiva, lo que permitió una mayor previsibilidad para hogares y empresas frente al costo de vida. Aun así, el nivel de precios se mantuvo por encima del objetivo del Banco de la República, lo que obligó a conservar una postura monetaria prudente. Esto se tradujo en tasas de interés aún relativamente altas, que, si bien ayudaron a contener la inflación, limitaron la inversión privada y el acceso al crédito.

En el frente fiscal, 2025 cerró con presiones significativas sobre las finanzas públicas. El elevado gasto, el déficit fiscal y el aumento de la deuda mantuvieron la preocupación de los mercados y de las calificadoras de riesgo, afectando la confianza inversionista.

El país terminó el año con un crecimiento aceptable del 2,8%.

En cuanto al sector solidario, ha sido un actor clave en el desarrollo económico y social, consolidando su papel como mecanismo de inclusión financiera, generación de empleo y apoyo al desarrollo local, especialmente para poblaciones tradicionalmente excluidas del sistema financiero tradicional.

En 2025, la economía colombiana se desarrolló en un entorno de ajuste y estabilización, marcado por una inflación en proceso de moderación, una política monetaria aún restrictiva y un crecimiento económico aceptable, siendo inferior a su potencial. El consumo y la inversión mostraron señales de recuperación gradual, aunque condicionadas por las altas tasas de interés.

Aún cuando las políticas monetarias de Colombia no fueron flexibles y tuvieron una tendencia al alza, Coocalpro sí mantuvo unas tasas de interés bajas, lo que benefició a sus asociados al proporcionarles poder adquisitivo, enfocando su esfuerzo en el bienestar de ellos. En un contexto de políticas monetarias restrictivas, se demostró que, definitivamente, somos una opción atractiva.

Así fue el comportamiento:

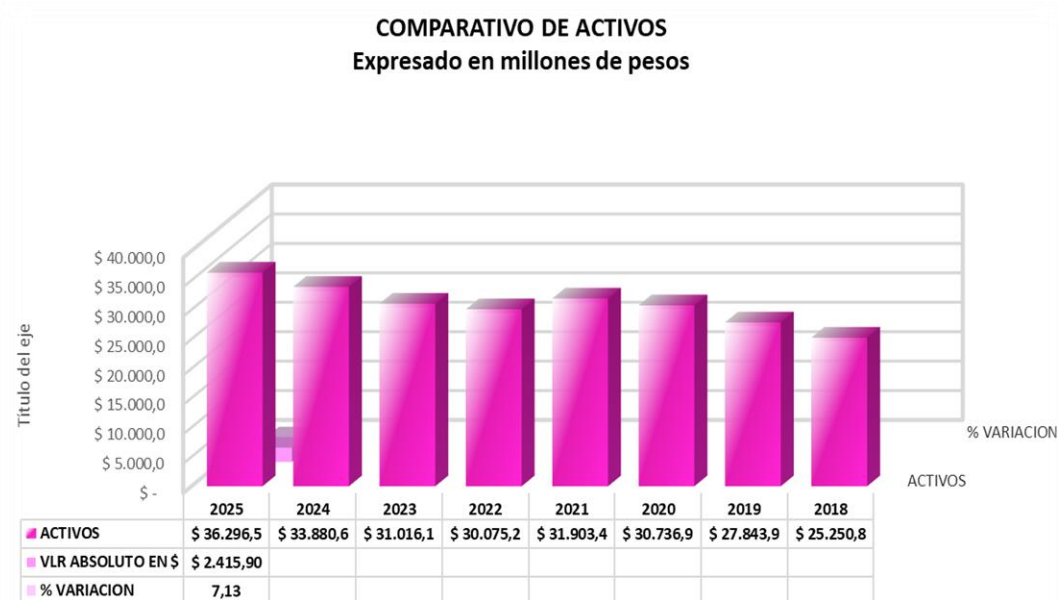
ACTIVO:

La cooperativa refleja un panorama sólido y alentador, con un crecimiento significativo en los principales rubros. La cartera de créditos creció un 6,72%, lo que refleja la efectividad de las estrategias de colocación y la calidad de la gestión de riesgo. Las inversiones aumentaron un 8,9%, lo que indica una gestión prudente de los recursos y una búsqueda de oportunidades de rentabilidad.

Las cuentas por cobrar crecieron un 4%, lo que sugiere una gestión eficiente de la cobranza y un control adecuado de los créditos otorgados.

El crecimiento más destacado se observa en la propiedad, planta y equipo, que aumentó un 15,4%, lo que se refleja en la inversión en infraestructura y la modernización de la sede recreacional. Esto no solo mejora la imagen y la eficiencia operativa, sino que también incrementa el valor de los activos.

El crecimiento del activo de la cooperativa es un indicador claro de su solidez financiera y su capacidad para generar valor agregado para sus asociados. La gestión prudente de los recursos, la inversión en infraestructura y la calidad de la cartera de créditos son factores clave que han contribuido a este resultado positivo.

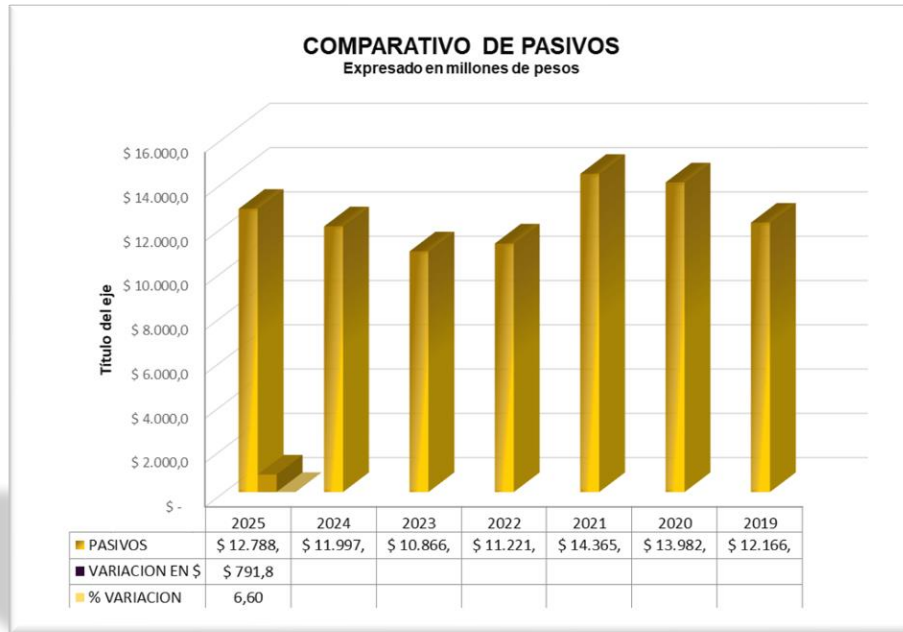


PASIVO

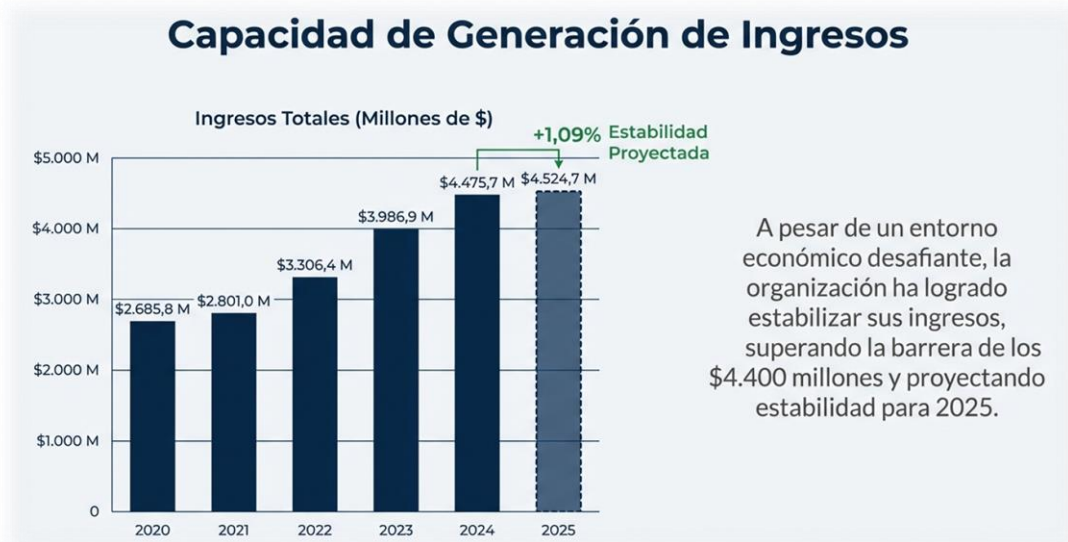
A pesar de un entorno de política monetaria restrictiva en el país, con una tendencia a la disminución en las captaciones, la cooperativa ha logrado un resultado apropiado en su pasivo. Los depósitos crecieron un 7,35%, lo que refleja la confianza de los asociados en la institución y la efectividad de su estrategia de captación. Se mantuvo tasas competitivas en un momento en que las tasas de interés en el mercado estuvieron con tendencia a la baja.

Este crecimiento en los depósitos, combinado con una gestión prudente de los recursos, permitió que el total del pasivo de la cooperativa creciera un 6,6%. Esto

es un indicador claro de la solidez financiera de la institución y su capacidad para atraer y retener los recursos de sus asociados.




INGRESOS





Los ingresos de la Cooperativa se generan así:

Por actividad financiera:

El crecimiento del 6,72% en la cartera de créditos se tradujo en un incremento del 4,2% en los ingresos operacionales, reflejando la efectividad de nuestra estrategia financiera y la calidad del activo más importante, este resultado demuestra la capacidad para gestionar de manera eficiente recursos y así generar valor para los asociados, sin embargo, es importante destacar que este resultado se vio afectado por prepagos de créditos por más de 2900 millones de pesos, lo que impactó en el potencial crecimiento de los ingresos. A pesar de este desafío, nuestra gestión financiera demostró ser sólida y adaptable, potenciando las bases para un crecimiento sostenible.

 **Ingresos por uso de la sede recreacional:** *Nuestra sede recreacional sigue siendo un pilar fundamental en la generación de valor para nuestros asociados, ofreciéndole a ellos y a sus familias un espacio de esparcimiento y recreación. El crecimiento del 8,4% en los ingresos por este concepto refleja la eficiencia en la gestión y la demanda de nuestros servicios. Este resultado no solo demuestra nuestra capacidad para generar ingresos adicionales, sino que también refuerza el compromiso con el bienestar y la calidad de vida de quienes conforman la cooperativa; además, durante este año, también se realizaron importantes mejoras en la infraestructura de la sede, como la renovación de las piscinas y otros espacios, con el objetivo de ofrecer un entorno cada vez más acogedor y atractivo. Estas inversiones reflejan el compromiso con la excelencia y la satisfacción de nuestros asociados, la inversión con afectación al gasto fue de 198,7 millones de pesos y se activaron 617,3 millones de pesos a la sede y 39,2 millones de pesos a Mi Terruño.*

 **Ingresos por intereses del fondo de liquidez y otras inversiones:** *La cooperativa ha manejado con prudencia el exceso de liquidez, buscando mejorar la rentabilidad en un entorno monetario desafiante. Las políticas del Banco de la República influyeron en la reducción de estos ingresos con respecto al año anterior, a pesar de este contexto, se logró un crecimiento del 2,24%, que corresponde a 16,4 millones de pesos, seguimos optimizando inversiones para generar valor, es importante precisar que se retiraron inversiones para colocación.*

 **Dividendos:** *La inversión en Olivos ha demostrado ser una decisión estratégica, generando dividendos significativos gracias al excelente desempeño de la empresa. Esta inversión ha contribuido positivamente en nuestros resultados, teniendo un incremento con respecto al año anterior del 73,5%, correspondiente a 27 millones de pesos.*

- ✚ **Recuperaciones:** Durante el 2025, logramos un incremento del 24,9%, equivalente a 61,6 millones de pesos, en la recuperación de cartera con mora superior a 360 días, reflejando la efectividad de las estrategias en cobranza.
- ✚ **Ingresos financieros:** A pesar de un entorno de tasas de interés bajas impulsado por políticas monetarias, nuestros ingresos financieros se mantuvieron estables. Aunque la rentabilidad no alcanzó los niveles esperados, el crecimiento fue del 2,5%, correspondiente a 764 mil pesos.

COSTOS TOTALES

Para mantener la posición de tasas de interés entre captación y colocación, realizamos análisis exhaustivos a través de herramientas técnicas especializadas. Esto nos permitió evitar desfases y asegurar niveles de intermediación adecuados, protegiendo así la rentabilidad y estabilidad financiera de la cooperativa y a la vez entregar beneficios a los asociados por medio de una buena rentabilidad en sus ahorros

Los costos financieros aumentaron un 10,6%, equivalentes a \$57,2 millones, con respecto al año anterior.





GASTOS

La cooperativa ha mantenido un enfoque prudente en la gestión de gastos, caracterizado por la medida, transparencia y responsabilidad. Hemos maximizado recursos y ejercido un control riguroso, asegurando la eficiencia y sostenibilidad financiera. Este manejo responsable refleja nuestro compromiso con la confianza de nuestros asociados y la gestión óptima de los recursos.

- ✚ Los gastos de personal representan un 22,5% frente al total de los ingresos de la Cooperativa y un 38,7% sobre el total de los gastos, aumentando con respecto al año anterior en 133,3 millones de pesos.
- ✚ Los gastos generales representan un 25,1% frente al total de los ingresos de la Cooperativa y 43,2% sobre el total de los gastos, el incremento de este rubro con respecto al año anterior es de 44,1 millones de pesos.
- ✚ Gastos por Deterioro representan el 6,8% frente al total de los ingresos y un 11,7% sobre el total de los gastos, con respecto al año anterior este rubro disminuyó en un 23,6%, este resultado es fruto de las efectivas políticas de colocación y del excelente desempeño del indicador de calidad de cartera, es importante precisar, que aunque se dio inicio al modelo de pérdida esperada a partir del mes de enero de este año, el impacto a este rubro fue bajo en este gasto, gracias a las adecuadas políticas aprobadas por el Consejo de Administración que se vienen dando desde años atrás.



GASTOS DE DIRECTIVOS

Nuestro buen gobierno corporativo se fundamenta en la sana política y el compromiso de nuestros directivos, quienes trabajan con honestidad, idoneidad y dedicación. Estos líderes entregan su conocimiento y experiencia sin recibir honorarios, demostrando su pasión por el crecimiento y bienestar de la cooperativa y sus asociados. Esta filosofía de servicio fortalece la confianza y la sostenibilidad de nuestra organización, el valor que se entregó por concepto de transporte y una compensación económica como detalle en diciembre fue de 21,2 millones de pesos, este monto refleja nuestra política de compensación justa y transparente alineada con la gestión y resultados financieros.

EXCEDENTES

La Cooperativa cierra un periodo con logros destacados, gracias a una gestión efectiva y al compromiso de nuestros asociados. Los factores clave incluyeron:

- *Excelente gestión de cartera: Reducción de morosidad y recuperación de cartera.*

- *Comportamiento de pago de asociados: Pago responsable y puntual.*
- *Utilización de la sede recreacional: Contribución de los asociados y generación de ingresos adicionales.*
- *Inversiones estratégicas: Buenas negociaciones y uso óptimo de liquidez.*
- *Colocación efectiva: Crecimiento a pesar de prepagos significativos (+2.900 millones de pesos).*
- *Recuperación efectiva de cartera en mora: Se lograron resultados positivos en la recuperación de cartera improductiva, mejorando la calidad de los activos.*

Estos factores nos permitieron cumplir un presupuesto exigente y alcanzar resultados sobresalientes, demostrando la solidez que ya es recurrente en nuestra cooperativa en momentos de cambios atípicos.

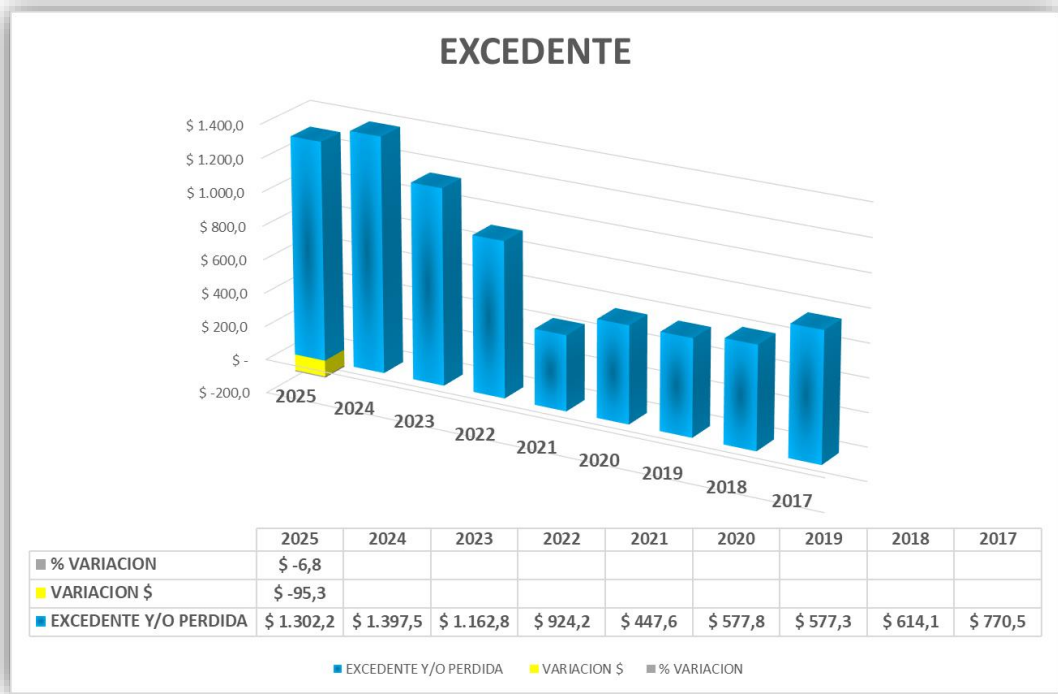
Es importante destacar que en 2024 se generó la venta del inmueble del Edificio Fundadores, generando una utilidad por 181,3 millones de pesos, lo que impactó los resultados del excedente de esta vigencia. Excluyendo este ingreso circunstancial, el crecimiento del excedente sería del 7.1%. con respecto al año anterior.

Adicionalmente, en 2025 se entregó el detalle a más asociados, generando un impacto al gasto de 109,6 millones. También se invirtió en:

- *Sede recreacional: +5,9 millones de pesos vs. año anterior.*
- *Nueva APP billetera digital: 10,1 millones de pesos.*
- *Incremento de comisiones y cuatro por mil: +15,6 millones de pesos.*
- *Implementación de gestión documental: +16,7 millones de pesos.*
- *Contribuciones a la SES y cámara de comercio Manizales: +12,2 millones de pesos.*

Considerando estos efectos, el crecimiento real del excedente podría haber alcanzado el 21%.

El liderazgo de nuestros directivos ha sido fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. Han demostrado una notable capacidad para tomar decisiones objetivas, responsables, y actuando con honestidad en todas las gestiones. Además, su apertura para escuchar y aportar sugerencias ha permitido implementar políticas acertadas, contribuyendo al logro de resultados económicos y sociales durante el 2025. A esto se suma la capacidad de los funcionarios para responder con las metas establecidas en cada área, lo cual ha sido clave para el éxito económico alcanzado durante este año. Su compromiso, gestión eficiente y trabajo en equipo permitieron cumplir y superar objetivos, demostrando que son una base fundamental para el logro de resultados exitosos.



CAPITAL SOCIAL.

APORTES SOCIALES

Coocalpro goza hoy de sólida credibilidad y reconocimiento en el sector solidario, fruto de resultados destacados obtenidos gracias a la eficiencia y eficacia en sus servicios y diferentes estrategias de funcionamiento. Este logro es testimonio del compromiso y la gestión efectiva que ha caracterizado a la cooperativa, permitiéndole posicionarse como una institución confiable y referente en el mercado. La buena imagen de la Cooperativa es el resultado directo de enfocarse en satisfacer las necesidades de sus asociados y contribuir al desarrollo, no solo financiero, sino social.

Las estrategias planteadas permiten entregar un buen balance de crecimiento del 9,26% en aportes sociales, correspondiente a 1455,7 millones de pesos.

Continuamos fortaleciendo estrategias como:

- *Agilidad de respuesta y efectividad a las necesidades de nuestros asociados, tanto en el campo financiero como social.*
- *Fidelización por medio de los servicios y beneficios.*
- *Trabajo a través de ecosistemas digitales.*
- *fortalecimiento comercial por medio de llamadas a las personas que se retiraron de la Cooperativa hace más de un año y han regresado.*

- *Contacto comercial a Referidos.*
- *Visitas permanentes a empresas y microempresas.*
- *Apertura de nuevos convenios por descuento de nómina.*
- *Incremento de convenios interinstitucionales en los que el descuento es directamente para el asociado.*
- *Charlas en Finanzas Personales enfocadas a los tres pilares de la inteligencia financiera, en colegios, a maestros, estudiantes grados Décimo y Once y empresas del sector privado.*



ASOCIADOS

Nuestro equipo comercial ha trabajado arduamente en la promoción de la educación financiera y la difusión de los servicios y beneficios de nuestra cooperativa. Hemos visitado empresas, entidades públicas y privadas, además colegios, en Manizales y el Departamento, llevando charlas y talleres a alumnos de grados Décimo y Once sobre educación financiera enfocada en el sector solidario; el objetivo es crear conciencia sobre la importancia de la gestión financiera responsable y el valor de la cooperación. Al educar a la comunidad, buscamos un crecimiento sostenible a corto y mediano plazo, fortaleciendo nuestra institución y generando impactos positivos en la sociedad.

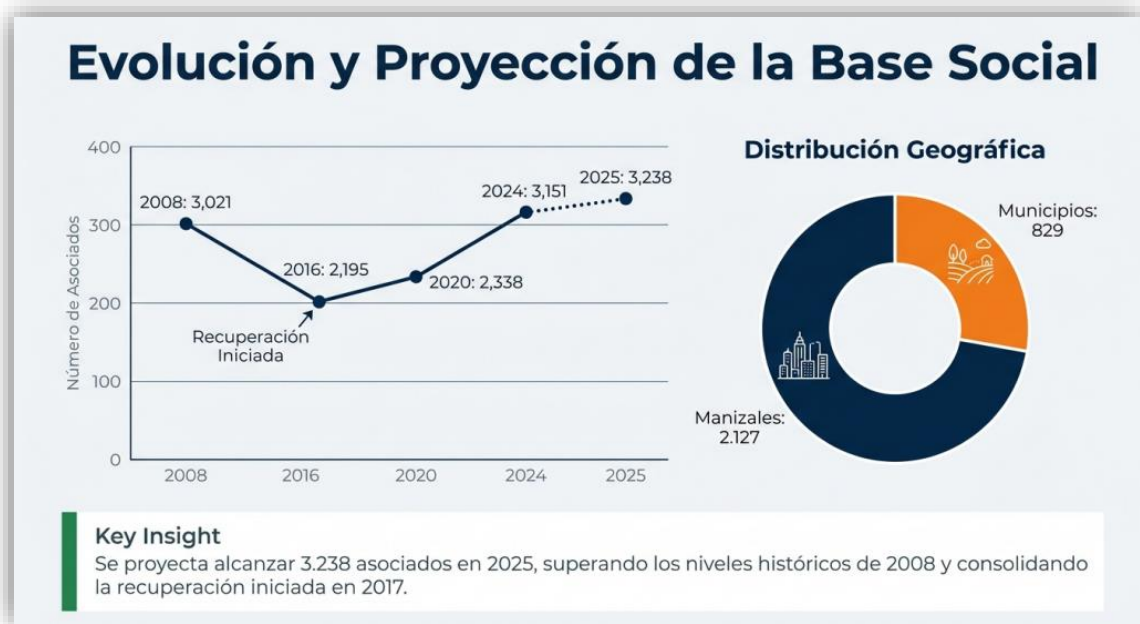
El crecimiento de nuestra base social es fundamental para la sostenibilidad. En 2025, logramos un crecimiento del 2.7% en el número de asociados, reflejando la confianza y el compromiso de nuestra comunidad.

Las políticas de admisión han sido clave en este logro. Priorizamos la calidad sobre la cantidad, asegurando que nuevos asociados cumplan con criterios estrictos como:

- ✚ *No tener reportes negativos en centrales de riesgos.*

- ✚ *Demostrar capacidad de pago.*
- ✚ *No tener procesos judiciales con entidades financieras y solidarias.*

Estas medidas responsables nos llevaron a no aprobar 100 solicitudes de ingreso en 2025.



APORTES AMORTIZADOS:

La política de aportes amortizados ha sido clave para fortalecer el capital institucional de la cooperativa, reflejando la visión a largo plazo del Consejo de Administración. Al priorizar la reinversión de excedentes, aseguramos la sostenibilidad y crecimiento de nuestra institución, garantizando beneficios para las generaciones presentes y futuras. Este enfoque responsable ha sido fundamental para alcanzar los logros que hoy celebramos. Culminamos el 2025 con \$1,139 millones en aportes amortizados, alcanzando una meta clave trazada por esta Administración al asumir la gestión de Coocalpro tras la intervención. Este logro es resultado de un trabajo arduo y responsable, y representa un paso importante en la consolidación de nuestra cooperativa.

Este fondo es fundamental para salvaguardar la estabilidad de la cooperativa ante posibles impactos negativos, y esperamos que futuros Consejos de Administración continúen fortaleciendo esta política. Celebramos este logro y reconocemos el esfuerzo de quienes han contribuido a esta meta, asegurando la sostenibilidad y solidez de Coocalpro, permitiendo así que los excedentes sí tengan valor y una verdadera destinación.

FONDOS SOCIALES

Los fondos sociales de la cooperativa juegan un papel fundamental en el bienestar de nuestros asociados, ya que permiten contribuir de manera significativa en aspectos de gran relevancia como la educación, el bienestar y la solidaridad. A través de estos recursos, podemos ofrecer beneficios que mejoran la calidad de vida y fortalecen el sentido de unión y apoyo mutuo.

Durante el 2025, se ejecutaron los siguientes programas y actividades.

FONDO DE SOLIDARIDAD:

El Fondo de Solidaridad ha demostrado ser un pilar fundamental de apoyo para los asociados y sus familias en momentos difíciles. Al cierre del 2025 se entregaron 27 auxilios por fallecimiento de beneficiarios de asociados, otros (condolencias) por fallecimiento, dos calamidades domésticas y 150 ecografías preventivas (seno y abdomen completa), con una afectación a este fondo de 33,1 millones de pesos, de igual forma como lo emana la norma y aprobado por la Asamblea General de delegados en marzo de 2025, se afectó el 40% del total del impuesto de renta del 2024 por valor de 111,8 millones de pesos.

Es importante destacar que Coocalpro, entrega un gran beneficio a todos los asociados que se encuentran al día con el pago de sus obligaciones (aportes y crédito), en la vinculación al servicio funerario donde se incluyen seis beneficiarios

a través de los OLIVOS, a continuación se relaciona el servicio prestado durante el 2025.



Cobertura de nuestra base social asociado y beneficiarios:



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL: Ha sido clave para fomentar la integración y el bienestar de nuestros asociados, ofreciendo actividades de recreación y espacios que promueven la unión familiar y social. A través de estas iniciativas, buscamos fortalecer los lazos de cooperación. Este enfoque en el bienestar social refleja nuestro compromiso con la calidad de vida y el desarrollo integral de quienes forman parte de la Cooperativa.

Para la ejecución de las actividades de Bienestar Social que se relacionan a continuación se afectó este fondo por valor de 241,5 millones de pesos, discriminado así:

BIENESTAR SOCIAL						
FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	INSCRITOS	PATICIPANTES	ASISTENCIA %	COSTO
29-may-25	Actividad adulto mayor asociados con mas de 70 años	Hotel POP ART	17	14	82,30%	\$ 2.248.453,00
6-jun-25	Celebración día de la madre y del padre	Restaurante Fogon de palo	312	308	98,70%	\$ 17.563.129,00
4-jul-25	celebración de cumpleaños primer semestre	Discoteca Opera	272	272	100%	\$ 36.337.000,00
25-sep-25	Integración asociados de SUPIA Y RIOSUCIO	Resturante Velar Pez	41	41	100%	\$ 2.957.000,00
4-oct-25	Caminata Rio Blanco	Reserva de Rio Blanco	78	78	100%	\$ 1.933.981,00
25-oct-25	Celebración de Amor y Amistad	Sede Recreacional de Coocalpro	341	341	100%	\$ 16.601.170,00
7-nov-25	celebración de cumpleaños segundo semestre	Discoteca Opera	348	348	100%	\$ 31.804.000,00
12-dic-25	Novena de Navidad	Colegio Colseñora	525	525	100%	\$ 12.069.519,72
	TOTAL PARTICIPANTES		1934	1927	100%	\$ 121.514.252,72

REGALO DEL ASOCIADO			
	Cantidad	Fondo	Gasto
COMPRA DE 200 JUEGOS SABANAS, REGALO ASOCIADO 2025 **STAR BOSS	2.000	108.000.000,00	-
JUEGOS SABANAS, REGALO ASOCIADO 2025 **STAR BOSS SAS	235	-	12.690.000,00
TARJETA REGALO ÉXITO (\$80.000)	150	12.000.000,00	
TARJETA REGALO ÉXITO (\$80.000)	1.940		155.200.000,00
TRANSFERENCIAS MUNICIPIOS (\$80.000)	85	-	6.800.000,00
BONIFICACIÓN POR ACUERDO EN CONTRATO	63	5.040.000,00	
		125.040.000,00	174.690.000,00
TOTAL INVERSIÓN FONDO MÁS GASTO		299.730.000,00	

Un año de participación excepcional

La gestión de Bienestar Social 2025 se caracterizó por una optimización casi perfecta de los recursos, logrando movilizar a la base social con una deserción mínima.

99.6%

Eficiencia Global de Asistencia

Promedio de cumplimiento sobre cupos reservados.

1,927

Total de Participantes

Asociados y familiares impactados a lo largo de 8 eventos principales.

6 de 8

Eventos con 100% de Aforo

La mayoría de las actividades lograron ocupación total.

Raíces y Familia: Honrando el núcleo del asociado

Celebración Día de la Madre y del Padre
6 de junio | Restaurante Fogón de Palo

312
Inscritos

308
Participantes

98.7%
Cumplimiento

Novena de Navidad → Evento con mayor participación del año.
12 de diciembre | Colegio Colseñora

525
Inscritos

525
Participantes

100%
Cumplimiento

Inclusión Generacional

Actividad Adulto Mayor

Asociados mayores de 70 años
29 de mayo | Hotel POP ART

Inscritos: 17
Participantes: 14

Efectividad: 82.3%

Un espacio exclusivo diseñado para nuestros asociados senior, garantizando bienestar y recreación en instalaciones de alta calidad.



Celebrando la Vida: Cumpleaños Semestrales

Dos momentos clave del año para celebrar a nuestros asociados en la Discoteca Ópera.

Primer Semestre	Segundo Semestre
4 de julio	7 de noviembre
272 Cupos / 272 Asistentes	348 Cupos / 348 Asistentes
100%	100%

Incremento en la participación del segundo semestre manteniendo una efectividad perfecta.



Fortaleciendo lazos en casa

Celebración de Amor y Amistad

25 de octubre | Sede Recreacional de Coocalpro

Un evento masivo de integración que aprovechó nuestra propia infraestructura recreativa, logrando un lleno total.

341 Inscritos
341 Participantes

100% Asistencia

Conexión con la Naturaleza y Salud

Caminata Río Blanco

Fomento de hábitos saludables y turismo ecológico.

Reserva de Río Blanco | 4 de octubre



78 Participantes (100% Cumplimiento)

Cobertura Regional: Supía y Riosucio



Integración de Asociados Regionales

25 de septiembre | Restaurante Velar Pez

Llevamos el bienestar más allá de la sede principal, garantizando que los asociados de los municipios sientan el respaldo de la organización.

41 Inscritos
41 Participantes

100% Cumplimiento



Impacto y Celebración

Un evento masivo en comunidad el cual fortaleció lazos y espíritu navideño de nuestros asociados.

525 Inscritos
525 Participantes

100% Asistencia

Resumen de Indicadores 2025

Fecha	Actividad	Lugar	Inscritos	Part.	% Cumplimiento
29-may	Adulto Mayor	Hotel Pop Art	17	14	82.3%
06-jun	Madre/Padre	Fogón de Palo	312	308	98.7%
04-jul	Cumpleaños I	D. Ópera	272	272	100%
25-sep	Supía/Riosucio	Velar Pez	41	41	100%
04-oct	Caminata	Río Blanco	78	78	100%
25-oct	Amor y Amistad	Sede Rec.	341	341	100%
07-nov	Cumpleaños II	D. Ópera	348	348	100%
12-dic	Navidad	Colseñora	525	525	100%

Conclusiones Generales

La vigencia 2025 demuestra una gestión eficiente con un indicador de asistencia global del 99.6%.

- ✓ Alta fidelización de los asociados en eventos de integración masiva.
- ✓ Diversificación del portafolio: desde fiestas (Ópera) hasta ecología (Río Blanco).
- ✓ Inclusión exitosa de grupos focales (Adulto Mayor y Municipios).

Bienestar Social: Creando valor compartido para nuestros asociados.

FONDO DE EDUCACIÓN: La utilización de estos recursos ha sido fundamental para empoderar a nuestros asociados y sus familias, ofreciendo capacitación en diversas áreas del saber. A través de estas formaciones, buscamos fomentar el

crecimiento personal y profesional, así como incentivar el emprendimiento y el desarrollo de nuevas oportunidades. Nuestro objetivo es contribuir al fortalecimiento de capacidades y habilidades, para que nuestros asociados puedan alcanzar sus metas y mejorar su calidad de vida.

Para la ejecución de estas actividades se dispusieron 135 millones de pesos de este fondo, de igual forma como lo emana la norma y aprobado por la Asamblea General de Delegados en marzo de 2025, se afectó el 60% del total del impuesto de renta del 2024 por valor de 167,7 millones de pesos.

EDUCACIÓN

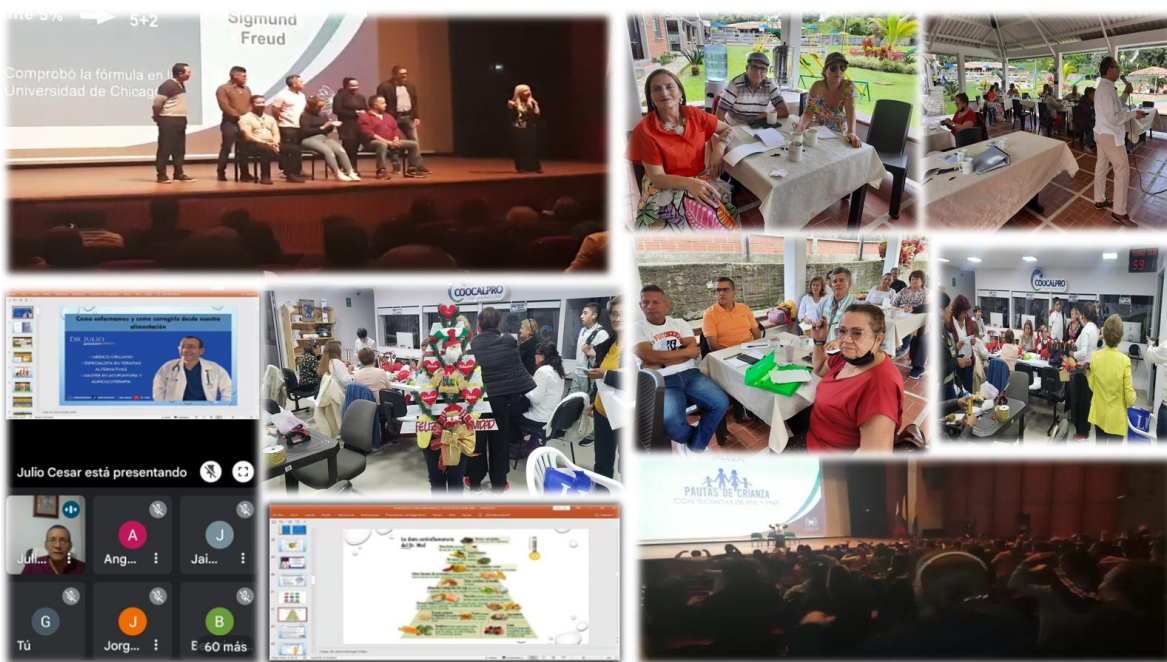
FECHA	CAPACITACIÓN	LUGAR	PATICIPANTES
13-may-25	Como administrar mis deudas	Virtual	28
19-may-25	Hablemos de salud mental	Virtual	100
20-may-25	Pérdida esperada empleados, directivos, comité SIAR Y RL	Virtual	22
28-may-25	Medicina gratis para mejorar tu salud	Virtual	100
10-jun-25	Construyendo mi propio proyecto	Virtual	17
17-jun-25	La personalidad el tapete de la vida	Virtual	82
18-jun-25	Contabilidad al alcance de todos (delegados y asociados)	Virtual	52
25-jun-25	Rompiendo mitos sobre alimentación	Virtual	98
9-jul-25	Mi plan financiero	Virtual	40
15-jul-25	Mente y Conciencia	Virtual	50
22-jul-25	Escuela de delegados	Virtual	40
29-jul-25	Habitos ganadores para mejorar la Salud	Virtual	73
31-jul-25	Capacitación en transferencia solidaria para Consejo de Admon, Junta de vigilancia, comites de apoyo y funcionarios	Presencial	36
13-ago-25	Buen Gobierno para directivos, comites de apoyo, junta de vigilancia y empleados	Virtual	19
9-sep-25	Taller de bordados	Virtual	18
23-sep-25	Suplementación alimentaria	Virtual	84
7-oct-25	Arreglos navideños	Presencial	98
8-oct-25	Salud mental primeros auxilios psicologicos	Virtual	60
9-oct-25	Semilleritos capacitación para niños (entrega de cartilla del ahorro)	Presencial	55
6-oct-25	Creando impacto digital	Virtual	71
28-oct-25	Duelo sano	Virtual	36
21-oct-25	SARLAFT para directivos, comites de apoyo, junta de vigilancia y empleados	Virtual	32
10-nov-25	Suplementación II	Virtual	32
11-nov-25	SIAR	Virtual	19
25-nov-25	Teoria de los apegos	Virtual	25
Todo el año	Cooperativismo	Virtual	35
TOTAL PARTICIPANTES			1322

Pensando en contribuir más en la formación de nuestros asociados y su núcleo familiar se invirtió en 200 becas educativas en una plataforma virtual Universidad ONLINE, vitalicias en diferentes áreas del saber por valor de 28,8 millones de pesos, esta fueron rifadas.



TRABAJO CON LA COMUNIDAD EN EDUCACIÓN FINANCIERA, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO COLEGIOS DE MANIZALES Y DEL DEPARTAMENTO

FECHA	CAPACITACIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES
15-may-25	Ins título Educativo Chipre	250	70
22-may-25	Ins título Educativo la Cabaña	150	10
3-jul-25	Ins título Educativo San Pio X Enea	160	60
12-jul-25	Ins título Educativo Integrado Sulana	80	
20-ago-25	Ins título Educativo Inen Riosucio	300	60
30-sep-25	Ins título Educativo de Neira	50	
1-oct-25	Colegio Eugenia Ravasco	120	20
1-oct-25	IE El Rosario de Neira	300	50
	TOTAL PARTICIPANTES	1410	270



PÓLIZAS Y SEGUROS

Se cuenta con un robusto esquema de pólizas y seguros diseñados para proteger nuestros activos y garantizar la tranquilidad de nuestros asociados. Estos amparos incluyen cobertura contra riesgos: como hurto, incendio, terremoto, explosión y afectación a terceros, así como protección contra fraudes, deshonestidad de empleados y directivos, pérdidas dentro de los predios y falsificación de cheques. Adicionalmente, contamos con un seguro de vida deudores por fallecimiento, el cual respalda los créditos que poseen nuestros asociados.

SERVICIOS

CRÉDITO:

El 2025 fue un año de transición para Coocalpro, marcado por la implementación del modelo de pérdida esperada. Este cambio requirió una evaluación mensual más rigurosa y resultó en un gasto de deterioro mayor. Sin embargo, gracias a la preparación anticipada, la cooperativa pudo enfrentar este desafío con un paso adelantado, mitigando el impacto en nuestros excedentes.

La cartera es el pilar fundamental, por ende, su gestión efectiva es crucial para el continuo crecimiento, este representa la base sobre la cual se sostiene la capacidad para ofrecer servicios financieros a los asociados y generar valor para ellos. Una cartera saludable y bien gestionada nos permite mantener la estabilidad financiera, cumplir con las obligaciones y seguir creciendo para beneficio de quienes conforman la Cooperativa.

A través de un seguimiento riguroso y análisis oportuno, logramos identificar y mitigar riesgos ante la volatilidad de las tasas de interés, implementando políticas efectivas para mantener el crecimiento de la cartera. A pesar de los prepagos significativos, nuestras estrategias de créditos especiales permitieron cumplir con las metas trazadas, demostrando la solidez y adaptabilidad de nuestra gestión crediticia.

Durante este año la cartera generó un crecimiento del 6,72%, equivalente a 1.245,4 millones de pesos, culminando con una cartera de 19.766 millones de pesos, frente al presupuesto se tuvo un cumplimiento de 99,8%.



Se continuó con llamadas a los asociados que no tienen crédito en la Cooperativa, esto permitió que 46 asociados que no utilizaban este servicio lo tomaran, con una colocación de 421,4 millones de pesos.

Acumulado saldo capital por destino de crédito a diciembre 31 de 2025

DESTINO	CANTIDAD	SALDO CAPITAL	PARTICIPACION
CONVIVIENDA	71	5.844.479.810	29,57%
CREDITO ESTRELLA	183	4.441.204.487	22,47%
ORDINARIO	400	4.038.638.822	20,43%
PAGO DE OBLIGACIONES	118	1.828.938.605	9,25%
VEHICULO	50	1.406.266.223	7,11%
FIDELIZACION	114	836.693.596	4,23%
DECENIO	65	386.170.217	1,95%
CREDITO ROTATIVO	530	361.324.729	1,83%
ESPECIAL	11	272.971.887	1,38%
AFILIACION	53	129.566.296	0,66%
ROTATIVO TARJETA DEBITO	603	119.807.570	0,61%
EDUCATIVO	12	41.042.761	0,21%
ESTETICO	1	20.000.000	0,10%
CONSUMO SER	3	14.462.400	0,07%
DESTINO PRIMA	10	13.373.325	0,07%
SALUD	2	8.792.581	0,04%
TECNOLOGIA	1	2.416.855	0,01%
TOTAL	2.227	19.766.150.164	100,00%

Los prepagos y pagos totales de crédito de manera anticipada aumentaron del 2024 al 2025 en un 95,8% equivalente a 1554,8 millones de pesos.

Se anexa gráfico,

DISMINUCION DE CARTERA MENSUAL AÑO 2025 Y 2024								
MES	COMPRA DE CARTERA 2025	COMPRA DE CARTERA 2024	COMPENSACION APORTES 2025	COMPENSACION APORTES 2024	PREPAGO > 5,000,000 2025	PREPAGO > 5,000,000 2024	TOTAL 2025	TOTAL 2024
ENERO	-	-	16.864.849	33.691.234	372.807.389	42.705.395	389.672.238	76.396.629
FEBRERO	7.496.801	-	52.898.540	53.415.316	116.472.518	64.984.493	176.867.859	118.399.809
MARZO	-	-	1.674.588	32.684.161	218.562.566	75.507.721	220.237.154	108.191.882
ABRIL	31.600.010	-	8.286.869	2.387.598	215.745.979	91.926.289	255.632.858	94.313.887
MAYO	-	-	43.862.640	3.154.819	288.628.393	28.000.000	332.491.033	31.154.819
JUNIO	-	-	18.550.890	11.276.399	292.953.826	79.270.279	311.504.716	90.546.678
JULIO	38.275.292	-	31.295.252	23.706.969	328.613.546	248.063.722	398.184.090	271.770.691
AGOSTO	73.615.865	14.006.831	5.472.715	7.142.850	421.330.699	282.783.664	500.419.279	303.933.345
SEPTIEMBRE	-	35.037.137	16.413.596	2.630.275	158.634.258	141.765.203	175.047.854	179.432.615
OCTUBRE	-	-	8.020.952	10.784.895	345.108.118	131.362.180	353.129.070	142.147.075
NOVIEMBRE	-	-	16.339.957	61.337.521	92.763.226	324.487.802	109.103.183	385.825.323
DICIEMBRE	5.150.000	-	19.735.237	7.437.759	324.714.246	110.711.560	349.599.483	118.149.319
TOTAL	156.137.968	49.043.968	239.416.085	249.649.796	3.176.334.764	1.621.568.308	3.571.888.817	1.920.262.072

CALIFICACIÓN DE CARTERA POR RIESGO

La gestión de la calidad de cartera ha sido fundamental para el desarrollo económico y financiero de la cooperativa en 2025. Mantener un indicador de cartera saludable ha sido clave para proteger los excedentes y asegurar la sostenibilidad. Nuestro proceso de evaluación preventiva nos ha permitido identificar y mitigar riesgos de manera oportuna, analizando cambios en la capacidad de pago, solvencia y calidad de garantías. Este enfoque proactivo ha sido esencial para mantener una cartera sólida y cumplir con nuestros objetivos, demostrando la eficiencia y eficacia de la gestión crediticia durante el año.

Basados en estos procesos durante el 2025, se realizó recalificación con el fin de proteger el activo más importante de la institución, a pesar de castigar asociados que estaban al día con la cooperativa y a otros con una mayor calificación, culminamos con un excelente indicador de cartera por riesgo del 3,29%.



Cartera improductiva y vencida:

Esta metodología nos permite enfocar nuestra atención en los asociados que presentan un mayor riesgo crediticio, por medio de este informe podemos identificar a aquellos asociados que requieren una atención especial y desarrollar estrategias personalizadas para abordar sus necesidades específicas, se tiene construida una matriz personalizada donde se tienen todos los asociados que se encuentran en mora desde categoría B hasta la E, esto nos permite:

- *Evaluar el nivel de riesgo con cada asociado.*
- *Desarrollar planes de acción personalizados para recuperar la cartera vencida.*
- *Implementar medidas preventivas para evitar que la cartera improductiva se expanda.*

Matriz de transición: *Esta matriz de transición permite observar cómo fue la transición de la cartera por categorías en un periodo de maduración de un mes a otro.*

Cada franja marcada de gris está representada con el porcentaje de participación y su correspondiente saldo de capital. En ella también se indica cuál fue la participación de cartera que se mantuvo en cada categoría y los valores a su derecha o izquierda representan los porcentajes que disminuyeron o aumentaron.

En el siguiente cuadro se encuentra el rodamiento de la cartera de crédito por categorías discriminada en porcentajes, saldo capital y cantidad.

A	NORMAL
B	RIESGO ACEPTABLE
C	RIESGO APRECIABLE
D	RIESGO SIGNIFICATIVO / DIFÍCIL COBRO
E	RIESGO DE INCOBRABILIDAD

Calificación	0-30	31-60	61-90	91-120	Mayor a 120	Total
A A S.I	64	0	0	0	0	64
0-30	2.100	20	0	0	0	2.120
31-60	13	2	0	0	0	15
61-90	4	0	0	1	0	5
91-120	0	0	0	1	0	1
Mayor a 120	0	0	0	0	22	22
Total	2.181	22	0	2	22	2.227

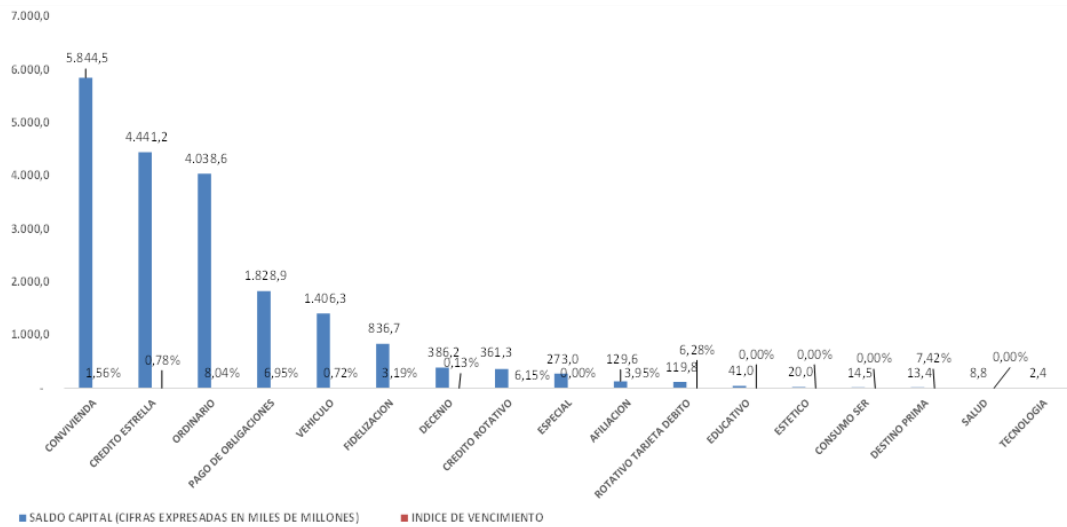
Índice de vencimiento por líneas de crédito: Este indicador clave nos permite evaluar la calidad de nuestra cartera de crédito y medir el nivel de riesgo asociado con nuestras líneas de crédito, este informe nos ayuda a:

- *Evaluar la efectividad de nuestros análisis de colocación.*
- *Identificar áreas de riesgo en nuestra cartera de crédito.*
- *Monitorear el comportamiento de pago de nuestros asociados.*
- *Tomar decisiones informadas sobre la aprobación de nuevos créditos y la gestión de la cartera existente.*

Al analizar el índice de vencimiento por líneas de crédito, podemos identificar tendencias y patrones que nos permiten:

- *Ajustar nuestras políticas de crédito para minimizar el riesgo.*
- *Implementar estrategias de cobranza más efectivas.*
- *Identificar oportunidades para ofrecer servicios adicionales a nuestros asociados.*
- *Mejorar la gestión del riesgo crediticio y reducir la cartera improductiva.*

Este índice de vencimiento por líneas de crédito es una herramienta valiosa que nos permite monitorear y gestionar el riesgo crediticio de manera efectiva, lo que a su vez nos ayuda a mantener una cartera de crédito saludable y sostenible.



Índice de vencimiento por edad del deudor: Este indicador nos permite establecer que rangos de edad tienen más tendencia al no pago oportuno y a través de esta segmentación tomar políticas que nos permitan minimizar el riesgo en colocación.

Matriz de transición con maduración de 12 meses: Este indicador nos ayuda a analizar los créditos que se nos deterioraron en los últimos doce meses, a través de este insumo fortalecemos los mecanismos de colocación ya que analizamos los créditos deteriorados y revisamos las posibles fallas que se tuvieron al momento del otorgamiento.

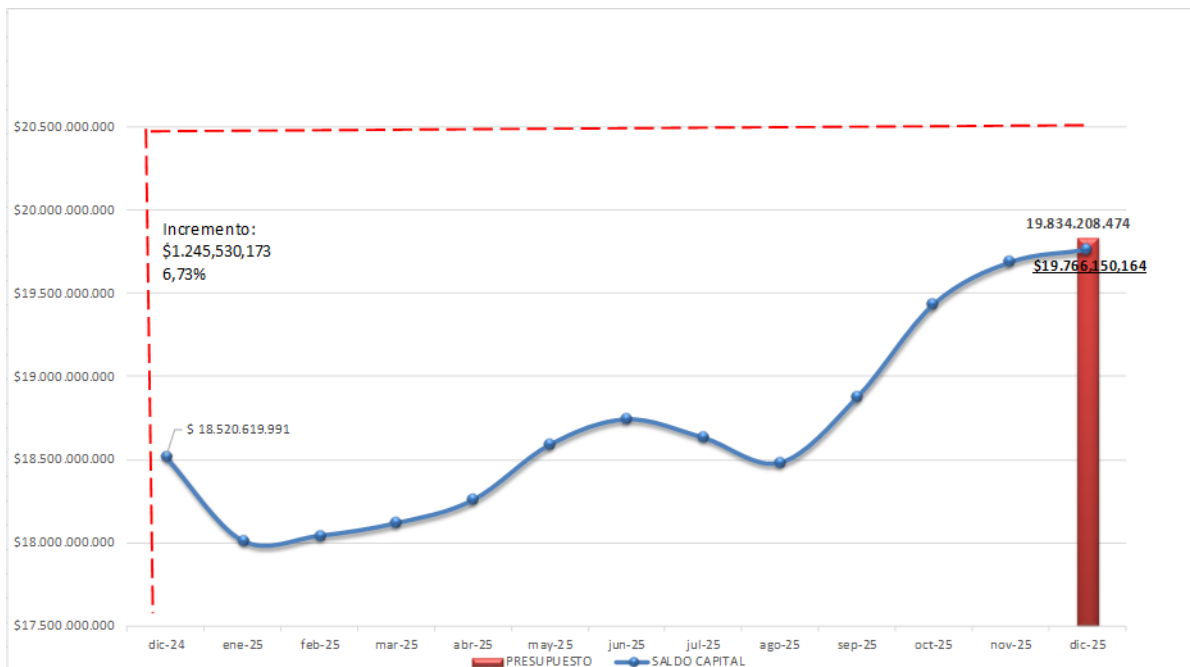
Calidad de activos de cartera: Este aspecto es analizado por la gerencia, el comité de SIAR y por el Consejo de Administración, estos indicadores son estudiados de manera mensual y permiten a la administración tomar políticas sobre el incremento del deterioro general e individual buscando con ello salvaguardar el mayor activo de la cooperativa que es la cartera, de igual manera estamos confrontando como está la cooperativa frente al sector.

CALIDAD DE ACTIVOS		dic-22	dic-23	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
CALIDAD DE LA CARTERA POR CALIFICACION >= B	COOP	4,0%	5,5%	4,57%	5,21%	4,61%	5,39%	5,23%	5,05%	5,33%	4,46%	4,26%	3,45%	3,61%	3,70%	3,29%
	SECTOR	6,3%	8,3%	13,4%	9,0%	9,1%	9,2%		8,9%	9,3%		8,9%	8,7%			
CARTERA IMPRODUCTIVA	COOP	3,8%	3,6%	3,2%	3,2%	3,3%	3,4%	3,3%	3,4%	2,8%	3,0%	2,97%	2,60%	2,51%	2,27%	2,07%
	SECTOR	4,4%	6,0%		6,7%	6,8%										
COBERTURA DE LA CARTERA >= B	COOP	90,7%	73,2%	84,2%	79,2%	85,4%	71,9%	80,4%	78,3%	73,5%	85,8%	85,79%	107,19%	101,43%	103,45%	111,36%
	SECTOR	91,9%	76,9%	56,9%	77,6%	77,7%	82,7%		85,9%	81,8%		85,2%	87,4%			
ACTIVOS IMPRODUCTIVOS SOBRE ACTIVOS	COOP	16,6%	17,0%	15,9%	16,1%	15,9%	15,9%	16,2%	16,3%	16,6%	16,4%	16,39%	16,08%	16,34%	16,97%	16,77%
	SECTOR	9,8%	11,6%	26,4%	11,7%	11,8%	12,7%		12,4%	12,4%		12,1%	12,0%			
CARTERA >= B SOBRE PATRIMONIO	COOP	3,3%	4,5%	3,9%	6,6%	3,7%	4,5%	4,4%	4,3%	4,5%	3,7%	3,45%	2,84%	3,04%	3,12%	2,77%
	SECTOR	0,0%		31,8%	0,0%	0,0%	22,8%		22,0%	23,1%		22,1%	21,6%			

Cosechas de crédito: El objetivo de este indicador es identificar el tipo de cartera vencida por cada uno de los meses de origen y determinar si hay alguna tendencia.

	ene.-2025	feb.-2025	mar.-2025	abr.-2025	may.-2025	jun.-2025	jul.-2025	ago.-2025	sep.-2025	oct.-2025	nov.-2025	dic.-2025
Incl.	\$ 408	\$ 808	\$ 969	\$ 905	\$ 1.253	\$ 1.346	\$ 965	\$ 933	\$ 962	\$ 1.829	\$ 1.221	\$ 1.174
1	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	
2	\$ 0,0	\$ 2,9	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 1,8	\$ 10,0		
3	\$ 0,0	\$ 3,6	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 11,6	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 6,8			
4	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 15,6	\$ 0,0	\$ 2,8	\$ 1,7				
5	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,8	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0					
6	\$ 0,8	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 3,4						
7	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,8	\$ 0,0	\$ 0,0							
8	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0								
9	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0									
10	\$ 0,0	\$ 0,0										
11	\$ 12,2											

Evolución por saldo capital: Este análisis nos posibilita ver el crecimiento o decrecimiento de la cartera y a su vez es comparado con el año anterior, a través de este mecanismo se buscan estrategias para el cumplimiento del presupuesto y el plan estratégico en colocación.



Colocación: Nos ayuda a identificar la colocación por mes y a la vez cuáles líneas de crédito tiene más participación.

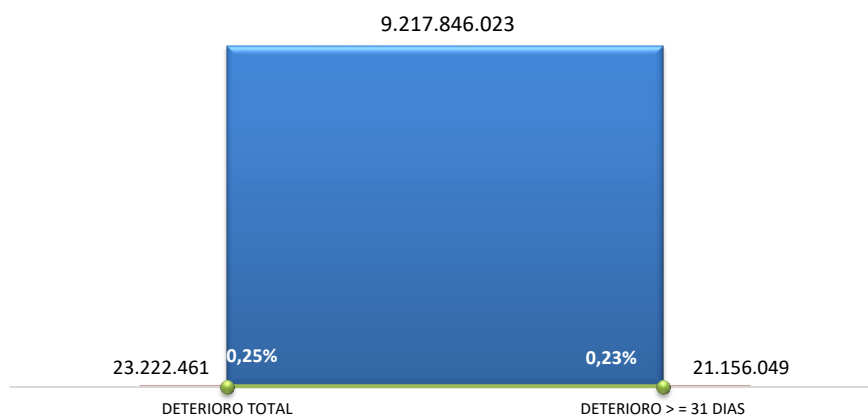
Jurídico: Con este informe estamos realizando seguimiento a los casos que se encuentran en cobro jurídico y de los abonos realizados por el abogado, este se realiza de manera mensual.

La cartera de créditos requiere una gestión de riesgos efectiva para minimizar las pérdidas y maximizar los beneficios, por ello, otro elemento importante es el proceso de evaluación de cartera que permite identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan y realizar la respectiva recalificación con registro del deterioro de manera preventiva de los asociados que le cumplen a la cooperativa, pero que externamente presentan mora. Basados en estos procesos durante el 2025, se realizó recalificación con el fin de salvaguardar el activo más importante de la institución.

El constante seguimiento y análisis a la información nos ha permitido tomar decisiones de manera temprana, también identificar tendencias y patrones que ayudan a predecir situaciones futuras y adelantarnos a políticas, por ejemplo, el incremento del porcentaje del deterioro de la cartera general nos da lugar a llegar más preparados para la entrada en vigencia del modelo de pérdida esperada que se implementó a partir del mes de enero de 2025.

Desembolsos y Deterioro:

Este indicador permite analizar la efectividad en la colocación en un periodo de maduración de la cartera (enero/25 – diciembre/25) para el análisis de este indicador de deterioro. Se desembolsaron 804 créditos por valor de \$9.217.8 millones, de los cuales 10 presentaron vencimiento por \$23 millones, es decir, un indicador de deterioro del 0.25%, esto significa que ha habido efectividad y un buen análisis para el otorgamiento de los créditos.



CASTIGOS DE CARTERA

Durante esta vigencia no se realizaron castigos de cartera, lo que indica que las políticas implementadas en colocación han sido efectivas y los procesos de cobranza a través de cobro jurídico son eficientes.

CASTIGOS DE CUENTAS POR COBRAR:

No se realizaron castigos.

CAPTACIONES



Las captaciones son vitales para la operatividad, y su gestión requiere análisis constante del entorno. Monitoreamos las políticas del Banco de la República y el comportamiento del sector solidario y financiero para tomar decisiones informadas. El Consejo de Administración, el Comité de Riesgo de Liquidez y SIAR, están atentos a los cambios macroeconómicos para equilibrar nuestro margen de intermediación y asegurar liquidez. Al cierre del 2025 se presentó un crecimiento del 7,35%, equivalente a 829,1 millones de pesos.

Estrategias Comerciales establecidas para conservar ese fondeo de recursos:

Las estrategias comerciales estuvieron enfocadas en conservar y fortalecer nuestro fondeo de recursos aprovechando ventajas competitivas como: Tasas de interés atractivas, exoneración del 4x1000 y ausencia de cuota de manejo, incentivando así el ahorro y la fidelidad de nuestros asociados. A través de nuestra sección de ahorros, ofrecemos una variedad de servicios diseñados para fomentar el ahorro y la cultura financiera de nuestros asociados, incluyendo a los más jóvenes. Con opciones como ahorro tradicional, ahorro programado, CDATs, tarjeta débito afinidad, ahorros multidestinos, de vivienda, ahorros para niños y adolescentes

(Cooprokids y CooproJunior), brindamos herramientas flexibles y seguras para que cada persona pueda alcanzar sus metas financieras. El objetivo es promover el ahorro responsable y construir un presente y futuro más sólido para los asociados y sus familias.



IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES

IMPUESTOS: La cooperativa ha pagado puntualmente sus obligaciones fiscales durante el año 2025, cumpliendo con los impuestos correspondientes como: Pago del impuesto de renta y complementarios con las exenciones legales, el gravamen a los movimientos financieros, el impuesto de industria y comercio, el impuesto predial y el impuesto a las ventas.

CONTRIBUCIONES: Se ha hecho la presentación y pago de las contribuciones para las entidades de vigilancia y control.

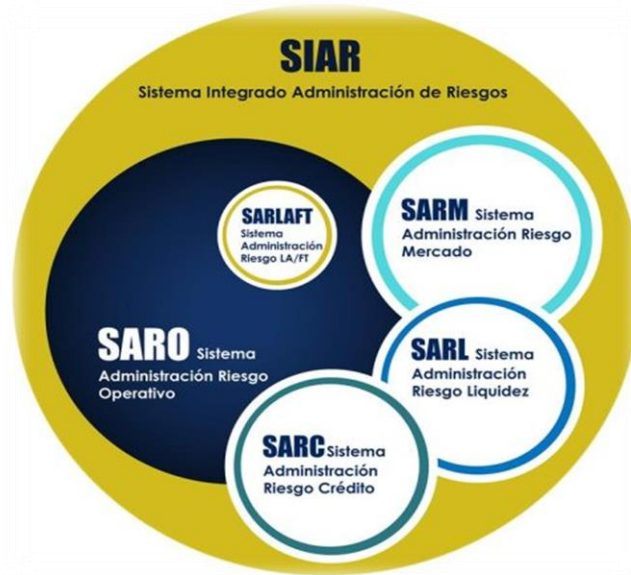
REQUERIMIENTOS Y CUMPLIMIENTOS LEGALES



TRIBUTACIÓN SOBRE BENEFICIOS NETOS O EXCEDENTES: Esta tributación se calcula sobre los beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del 20% y este impuesto será tomado en su totalidad del fondo de educación y solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988. El cálculo del beneficio neto o excedente se realizará de acuerdo con la ley y la normativa cooperativa vigente, por ende, durante el 2025 se ejecutó el pago 20% conforme a lo estipulado por la DIAN.

Por lo expuesto Coocalpro cumplió con los requisitos necesarios para la permanencia en el régimen tributario especial y se realizó la renovación de este beneficio.

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO (SIAR).



El Sistema Integral de Administración de Riesgos es clave para la gestión proactiva de la cooperativa. Al identificar, medir, controlar y monitorear eventos de riesgo, protegemos el desarrollo normal de nuestras actividades y salvaguardamos los intereses de nuestros asociados. Este enfoque preventivo nos permite mitigar impactos negativos y volvernos cada vez más resilientes, asegurando estabilidad y crecimiento sostenible, este comité continúa sesionando de manera mensual, es así como en cada mesa de trabajo se analiza:

SISTEMA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO (SARM).



El Comité de Riesgos de Mercado juega un papel crucial en nuestra cooperativa, ya que su análisis permite identificar y mitigar riesgos potenciales asociados con la fluctuación en tasas de interés, precios e índices de mercado. A través de la evaluación de portafolios, inversiones y obligaciones financieras, este comité asegura una gestión informada y proactiva, protegiendo los intereses de nuestros asociados y garantizando la estabilidad financiera de la cooperativa. De igual forma se analizan indicadores macroeconómicos y financieros, comparándolos con el sector, para tomar decisiones informadas. Se evalúan variables como el PIB, inflación, DTF, políticas del Banco de la República, divisas, IPC, indicadores de capital, estructura y calidad. Este análisis permite anticipar y mitigar riesgos, asegurando la estabilidad y competitividad de la cooperativa en un entorno económico dinámico.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO (SARO)



Se han enfocado esfuerzos en mejorar procesos internos y mitigar riesgos operativos, reduciendo la dependencia de procesos manuales y protegiendo contra eventos externos. A través de la implementación de soluciones tecnológicas y la optimización de procedimientos, hemos incrementado la eficiencia y minimizado posibles interrupciones. Este enfoque proactivo nos permite gestionar eficazmente el riesgo operativo, asegurando la continuidad y solidez de las operaciones ante desafíos internos y externos.

El Comité de Riesgo Operativo realiza un seguimiento continuo y control a estos procesos, asegurando una gestión proactiva y eficaz.

Estas fueron algunas de las acciones tomadas a partir de la revisión:

- *Se aplicaron las actualizaciones de seguridad para reducir riesgos.*
- *Se instaló en el servidor una máquina virtual mediante VMWare (software de virtualización) el cual permite proteger las redes.*
- *Se renovaron equipos de cómputo, áreas de asesor de cartera y compra de impresora de contabilidad y para crédito y cartera.*
- *Se realizó un ataque al sistema a través de la herramienta OpenVas y Nessus, con esta prueba se busca vulnerabilidades a los servidores y los equipos de la red de Coocalpro, el test se realizó entre 15 y 16 de diciembre del 2025 y el 14 de enero del presente año, se realizó también al servidor OPA y al firewall pFsense desde un equipo portátil con Microsoft Windows y con KaliLinux virtualizado desde la red de la cooperativa, con base en este proceso se realizarán las correcciones que fueron sugeridas.*
- *La página WEB cuenta con sus respectivos certificados de seguridad SSL y las debidas actualizaciones.*
- *Se realizó la renovación de la licencia de antivirus en los equipos de cómputo por tres años con vencimiento en el 2028.*
- *Se tiene contrato con una empresa de marketing digital para el manejo de redes sociales (Facebook, Instagram, Youtube, tiktok) para promocionar los servicios de la Cooperativa.*
- *Se tiene el plan de continuidad del negocio.*
- *Se realizó monitoreo a la matriz de riesgo donde se evidenciaron, mejoras, avances y nuevos alcances.*
- *Se hace inversión en la nueva APP WALLI, con convenio de Coopcentral, con el fin de que nuestros asociados tengan la facilidad de tranzar desde cualquier lugar, este desarrollo se encuentra en proceso.*

***SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE
ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y LA FINANCIACIÓN
EN LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA***



Este Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo es fundamental para proteger a la cooperativa contra la utilización indebida para actividades ilícitas. El seguimiento y control es la base fundamental para prevenir y evitar situaciones que puedan poner en riesgo la Cooperativa en la canalización de los recursos que se perciben de los asociados, la ejecución de estos análisis concluye en proteger la integridad de la cooperativa y la confianza de los asociados. Estamos comprometidos con la transparencia y el cumplimiento en la gestión de este riesgo.

Es así como la Cooperativa monitoreó y controló durante el 2025 el cumplimiento de la norma en materia de beneficiario final:

- *Persona Natural: Persona que no cumple el rol de asociado, proveedor o relacionado contractual que realiza una transacción en la Cooperativa a nombre de un asociado.*
- *Persona Jurídica: Representantes Legales (que no estén asociados) y los socios o accionistas con participación mayor o igual al 5% de la Entidad.*
- *Cuando realice transacciones entre \$5.000.000 y 9.999.999 en efectivo, y en cheque cualquier transacción igual o superior a \$5.000.000.*
- *Cuando algún asociado solicite generación de cheque a nombre de una persona que no esté relacionada con la Cooperativa por cuantías iguales o superiores a \$5.000.000.*

Otro aspecto fundamental es el monitoreo que se ejecuta a través de las siguientes tareas:

- *Formato de reporte interno de operaciones inusuales.*
- *Formato de reporte interno de operaciones sospechosas.*
- *Consulta a listas restrictivas a través de la herramienta Legal Check y PEPS.*
- *Formularios de ingreso.*
- *Consulta al aplicativo UBICA de transunción.*
- *Actualización de la información por asociado.*
- *Actualización de datos anual y diligenciamiento de formato por parte del funcionario donde relacione los familiares que hayan ingresado durante los*

últimos seis meses a la cooperativa y que tengan vínculo familiar en cualquier grado de consanguinidad y afinidad.

Este mecanismo mensual es de vital importancia para el debido seguimiento y control de este sistema.

También es importante precisar que cada semestre se realiza una consulta a TransUnion llamada legal check consulta masiva, que nos permite tener información de los asociados en las listas más importantes restrictivas.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)



El Sistema de Administración de Riesgos, liderado por el Comité correspondiente es fundamental para identificar, controlar y monitorear los riesgos de liquidez a los que está expuesta la cooperativa. A través de un seguimiento visual y detallado de indicadores, este comité garantiza una gestión proactiva y eficaz, protegiendo la estabilidad financiera y operativa. Este enfoque nos permite anticipar y mitigar riesgos, asegurando la sostenibilidad y confianza de nuestros asociados.

El comité sesiona de manera mensual y hace seguimiento a los siguientes aspectos:

- ✓ *Análisis de la cartera total, índice de mora y riesgo.*
- ✓ *Colocación de cartera vs presupuesto.*
- ✓ *Análisis de los depósitos de ahorros.*
- ✓ *Análisis de los Aportes.*
- ✓ *Margen de intermediación.*
- ✓ *Límites a los cupos individuales de crédito y la concentración.*
- ✓ *Diferencias de tasas activas y pasivas ponderadas.*

- ✓ *Indicadores de capital, de estructura, de eficiencia operativa, de margen total.*
- ✓ *Brechas acumuladas de liquidez*
- ✓ *Mediación de IRL a 15,30,60 y 90 días.*
- ✓ *Análisis del disponible e inversiones.*
- ✓ *Análisis del índice de Solvencia.*
- ✓ *Análisis del índice de capital institucional.*
- ✓ *Análisis del índice del fondo de liquidez.*
- ✓ *Análisis del índice de quebranto patrimonial.*
- ✓ *Concentración de asociados en ahorros y CDATs.*
- ✓ *Recalificación de la cartera.*
- ✓ *Se realizan pruebas stres, con el fin de determinar el apetito de riesgo.*
- ✓ *Evolución de la base social (ingresos y retiros).*

Este comité también verifica y analiza el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- ✓ *Que el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) esté positivo.*
- ✓ *Que la Cooperativa conserve en forma constante y permanente el fondo de liquidez por un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades.*
- ✓ *Se verifica los recursos que conforman el Fondo de Liquidez, el manejo, control, cumplimiento y se constató que se encuentren constituidos en títulos de máxima liquidez y seguridad, en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y con buenas calificaciones.*
- ✓ *De acuerdo a lo señalado en el Artículo 7 del Decreto 790 de 2003, modificado por el del Decreto 2280 de 2003, se constató que los recursos que pertenecen al FONDO DE LIQUIDEZ, se encuentran debidamente custodiados en DECEVAL (Depósito centralizado de valores), se encuentren bajo su custodia y que se encuentren en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.*
- ✓ *También se constató que los títulos constituidos están libres de embargos.*

A su vez este comité emite sugerencias al Consejo de los análisis allí realizados y vela porque se esté dando cumplimiento a las directrices emitidas por el Órgano de Supervisión, este sistema se encuentra totalmente implementado y operando.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO CREDITICIO (SARC)



El Sistema de Administración de Riesgo de Crédito, supervisado por el Comité correspondiente, es clave para monitorear y gestionar el riesgo de incumplimiento de deudores. A través del análisis continuo de indicadores fundamentales, evaluamos el desempeño de la cartera y el impacto en el valor de los activos. Este enfoque proactivo nos permite tomar decisiones informadas, mitigar riesgos y asegurar la estabilidad financiera de la cooperativa, protegiendo los intereses de nuestros asociados.

El comité cada mes evalúa la cartera de créditos a través de metodologías y técnicas que permitan medir el riesgo ante futuros cambios potenciales, dichos informes son presentados y analizados en SIAR e informados en el Consejo de Administración; desde este órgano se realizan sugerencias en los casos que el comité estime conveniente hacerlo, los indicadores analizados son:

- *Indicador de calidad de la cartera.*
- *Cobertura de la cartera improductiva y vencida (C, D y E).*
- *Índices de vencimiento por línea de crédito y por intervalo de edades.*
- *Matriz de transición.*
- *Evolución por saldo de capital.*
- *Saldo de capital por intervalo de edades vs aportes sociales.*
- *Desembolsos y deterioro (se tomó como referencia un año de madurez).*
- *Comparativo colocaciones.*
- *Indicador de cosechas.*
- *Asociados con créditos y sin créditos.*
- *Procesos jurídicos.*
- *Indicador de calidad de la cartera.*
- *Asociados con alivios crediticios y créditos reliquidados.*
- *Resumen de indicadores frente al promedio del sector y/o al nivel de referencia.*

- *Se segmenta la cartera por diferentes tipos como: Edad, genero, localidad, por líneas de créditos, también se segmenta por reestructurados, novados y recalificados, a través de este mecanismo se toman políticas para mitigar el riesgo en colocación por medio de mesas de trabajo con los líderes de áreas, buscando con ello cada día tener mayor experticia en el análisis y aprobación de créditos.*

De igual forma, de manera semestral, se realiza el análisis a la evaluación de la cartera con corte a mayo y noviembre de cada año y sugiere las respectivas recalificaciones a fin de salvaguardar la cartera que se prevé en riesgo.

A partir de enero de 2025, entra en vigencia el modelo de pérdida esperada, lo que impactó el estado de resultados debido al deterioro de activos. Este modelo busca reconocer las pérdidas crediticias esperadas de manera prospectiva, en lugar de esperar a que ocurran; estos son algunos de los efectos al momento de la aplicación:

- ✚ *Impacto en el Estado de Resultados: Mayor provisión para deterioro de cartera.*
- ✚ *Ajustes en la clasificación de activos.*
- ✚ *Posibles efectos en la rentabilidad.*
- ✚ *Beneficios: Mayor transparencia en la gestión de riesgos.*
- ✚ *Mejora en la toma de decisiones informadas.*

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y CÓDIGO DE ÉTICA.



Actual Consejo de Administración – Junta de Vigilancia y Comités de apoyo

Buen Gobierno Corporativo y Código de Ética: Pilares de Confianza y Sostenibilidad.

El buen gobierno corporativo y el código de ética son fundamentales para el desarrollo financiero y social de la cooperativa. Basados en principios de responsabilidad y transparencia, garantizamos la confianza de nuestros asociados, la comunidad y el sector. El Consejo de Administración, comprometido con la integridad, promueve políticas sanas, decisiones informadas y trazabilidad en la gestión, asegurando igualdad e independencia. Trabajamos para el colectivo, sin intereses personales, priorizando el bienestar de todos. Este enfoque nos permite mantener la credibilidad y avanzar hacia un futuro sostenible.

Es importante enunciar que tanto el grupo directivo como los comités de apoyo realizaron la capacitación en buen gobierno corporativo buscando con ello estar actualizados e informados y a la vez dando cumplimiento a la norma en este aspecto.

CONTROL INTERNO

El control interno es un pilar fundamental, diseñado para proteger los recursos y asegurar una administración adecuada frente a posibles riesgos. A través de medidas efectivas, garantizamos eficiencia y eficacia en todas las operaciones, promoviendo la correcta ejecución de funciones y actividades alineadas con nuestra misión. La revisoría fiscal juega un papel clave en la revisión y supervisión de todas las áreas, asegurando transparencia y cumplimiento.

Se prioriza la custodia y conservación de bienes, implementando medidas de control interno que aseguran su protección y uso adecuado. A través de las recomendaciones y observaciones de la revisoría fiscal, identificamos oportunidades de mejora y fortalecemos nuestros procesos. Este enfoque nos permite optimizar la gestión de recursos, mitigar riesgos y asegurar la integridad de los activos, contribuyendo al éxito y sostenibilidad de la cooperativa.

CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD:

Se presenta información a la Superintendencia de la Economía Solidaria a los 20 días de cada mes, en el formulario oficial de rendición de cuentas SICSES de acuerdo con el nivel de supervisión de la cooperativa, de igual forma se reporta al Fondo de Garantías FOGACOOP en su nuevo aplicativo SIDCORE.

MEDIO AMBIENTE Y CONTROL.



Continuamos comprometidos con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. Implementamos prácticas como reciclaje, uso de papel biodegradable, separación de basuras y consumo responsable de agua y energía. Cuidamos el ecosistema natural de nuestra sede recreacional, protegiendo árboles y manteniendo la cuenca hidrográfica. Continuamos trabajando en mejoras, con planes de invertir en energía renovable para nuestra sede, demostrando así el compromiso con un futuro más responsable y sostenible.

PLAN ESTRATÉGICO

Evaluación y Progreso hacia la Visión de la Cooperativa

Esta herramienta nos permite evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos para alcanzar la visión y misión de nuestra cooperativa en 2025.

Es así como en esta vigencia se realizó evaluación y seguimiento a:

- *Perspectiva Financiera: Revisamos el cumplimiento de metas financieras, asegurando la sostenibilidad y crecimiento de la cooperativa.*
- *Perspectiva de Clientes y Mercado: Evaluamos la evolución comercial y el alcance de metas, enfocándonos en satisfacer las necesidades de nuestros asociados.*
- *Perspectiva de Procesos Internos: Fortalecemos la infraestructura tecnológica con productos virtuales, automatización de procesos y sistemas de administración de riesgos.*
- *Perspectiva de Gestión del Conocimiento y Mejora Continua: Buscamos fortalecer la estructura organizacional, promoviendo una cultura de aprendizaje y adaptación.*

Este análisis nos permite tomar decisiones informadas y alinear nuestras acciones con los objetivos y políticas de la cooperativa, asegurando un crecimiento responsable y sostenible.

CONTROLES DE LEY:

Se ha cumplido con las disposiciones legales establecidas en las Circulares Básica Contable Financiera y Jurídica de 2020. Hemos asegurado el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- *Fondo de Liquidez: Mantenemos el fondo de liquidez requerido para garantizar la estabilidad financiera.*
- *Límites a Cupos Individuales y Concentración de Operaciones: Cumplimos con los límites establecidos para mitigar riesgos de concentración.*
- *Límites a las Inversiones: Nuestras inversiones se encuentran dentro de los límites permitidos, asegurando una gestión prudente de recursos.*
- *Límite Individual a las Captaciones: Cumplimos con los límites individuales para captaciones, promoviendo una gestión responsable de los depósitos.*
- *Relación de Solvencia: Mantenemos una relación de solvencia adecuada, garantizando la solidez financiera de la cooperativa.*

Este cumplimiento refleja el compromiso con la transparencia, la gestión responsable y el cumplimiento normativo, fortaleciendo la confianza de nuestros asociados y reguladores.

SEGURIDAD SOCIAL:

Se ha cumplido con el pago de los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y parafiscales, conforme a las normas legales vigentes. Esto incluye:

- *Aportes a Salud y Pensión: Garantizamos el pago oportuno de los aportes a salud y pensión para los colaboradores.*
- *Aportes a Riesgos Laborales (ARL): Cubrimos los aportes a la ARL, protegiendo a nuestros empleados en caso de accidentes o enfermedades laborales.*
- *Aportes a Cajas de Compensación Familiar y contratación aprendiz SENA Cumplimos con los aportes a cajas de compensación , apoyando el bienestar de los colaboradores y su entorno.*

OTROS: *Coocalpro tiene obligaciones de tipo legal, generadas en la normatividad vigente y relacionados con aspectos laborales, comerciales, fiscales, contables, estatutario y las disposiciones específicas emitidas por los entes gubernamentales de vigilancia y control sobre la actividad financiera y social (contribución parafiscal y SAYCO Y ACIMPRO).*

Dentro del marco legal interno ha cumplido con lo que ordenan el estatuto, las funciones de los órganos de administración y vigilancia, los mandatos de la Asamblea General de Delegados y con todos los demás reglamentos internos.

De la misma manera, se ha dado respuesta oportuna a los diferentes requerimientos de los entes de vigilancia y control.

SITUACION JURIDICA

CON LOS ASOCIADOS Y EX ASOCIADOS: La cooperativa continúa con la gestión de cobranza para la recuperación de cartera de créditos, conforme a la reglamentación interna y buscando soluciones convenientes que no afecten la imagen institucional. Los procesos jurídicos, tanto para asociados como para ex asociados, son gestionados a través de abogados externos contratados por la cooperativa, asegurando una actuación estatutaria y profesional. Priorizamos el diálogo y la solución amistosa, recurriendo a instancias legales solo cuando es necesario para proteger los intereses de la cooperativa y sus asociados.

Los procesos de cobro jurídico, tanto para asociados como para ex asociados, se realiza a través de abogados externos contratados por la Cooperativa.

CON TERCEROS:

No se tiene demanda de terceros.

Demandas en contra de la Cooperativa

Con ex funcionarios

No se tienen demandas de ex funcionarios.

INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA



Se cuenta con el software OPA, una herramienta integral que optimiza nuestras soluciones informáticas. OPA incluye módulos de:

- *Cartera Financiera: Gestión eficiente de créditos y operaciones.*

- *Contabilidad: Registro y control preciso de transacciones.*
- *NIIF: Cumplimiento normativo y gestión de información.*
- *Tesorería: Gestión efectiva de recursos financieros.*

Además, contamos con:

- *Tarjeta de Débito y Crédito Afinidad: Soluciones financieras innovadoras para nuestros asociados.*
- *Módulo de Biometría y Fotografía: Información confiable, verificable y oportuna para minimizar riesgos.*

Nuestros esfuerzos están enfocados en asegurar operaciones oportunas y proteger los recursos de asociados y la entidad. En línea con nuestro plan de mejoramiento tecnológico, invertimos en aspectos clave para fortalecer nuestra infraestructura informática y seguir ofreciendo servicios eficientes y seguros.

- *Se aplicaron las actualizaciones de seguridad para reducir riesgos.*
- *Se instaló en el servidor una máquina virtual mediante VMWare (software de virtualización) el cual permite proteger las redes.*
- *Se renovaron equipos de cómputo áreas de cartera e impresoras.*
- *Se realizó un ataque al sistema a través de la herramienta Openvas y Nessus, arrojando la siguiente información*
- *Se evidencian pocas vulnerabilidades y según lo analizado se realizarán los ajustes pertinentes bajo este diagnóstico.*
- *la página WEB cuenta con sus respectivos certificados de seguridad SSL y las debidas actualizaciones.*
- *Se realizó la renovación de la licencia de antivirus en los equipos de cómputo y el servidor por tres años con vencimiento en el 2028.*
- *Se hace inversión en la nueva APP WALLI, con convenio de Coopcentral, con el fin de que nuestros asociados tengan la facilidad de tranzar desde cualquier lugar, este desarrollo se encuentra en proceso.*

DERECHOS DE AUTOR LEY 603 DEL 2003

Cumplimiento y Legalidad en el Uso de Software

Nuestra cooperativa garantiza que el software OPA, utilizado para el desarrollo de nuestro objetivo social, cuenta con las licencias correspondientes y cumple con todas las disposiciones legales sobre derechos de autor. Aseguramos el uso legítimo y autorizado de este software, protegiendo los derechos de propiedad intelectual de los desarrolladores y cumpliendo con las normativas vigentes. Este compromiso refleja nuestra dedicación a la transparencia y la gestión responsable de los recursos tecnológicos. (ley 603 de 2003).

REDES DE COMUNICACIÓN

Se utilizan diversas redes de comunicación para captar la atención de asociados y ofrecer nuestros servicios. A través de:

- *Informativos por correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, página web y WhatsApp: Mantenemos a nuestros asociados informados y conectados.*
- *Trabajo comercial: Realizamos visitas a empresas, colegios y utilizamos llamadas telefónicas y referidos para ampliar nuestra cobertura.*
- *Redes sociales (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok): Actualizamos constantemente nuestros perfiles para llegar a más personas y a nuevas generaciones.*
- *Estrategias digitales (SEO): Aparecemos en los primeros resultados de búsqueda para aumentar nuestra visibilidad.*
- *Campañas publicitarias en Facebook: Llegamos a un público más amplio con nuestros servicios.*

Además, hemos creado:

- *CPRO - Podcast de Coocalpro: Educamos financieramente a nuestros asociados y comunidad.*
- *Charlas en colegios: Ofrecemos educación financiera, prevención de sustancias psicoactivas, y talleres de liderazgo y trabajo en equipo para estudiantes y maestros.*

Estas iniciativas nos permiten conectar, educar y ofrecer servicios innovadores, fortaleciendo nuestra presencia en la comunidad.

PERSONAL

Nuestra cooperativa cuenta con 19 empleados, vinculados mediante contrato de trabajo, cumpliendo con todas las normas legales para el pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y obligaciones parafiscales, (decreto 1406 de 1999), Además:

- *Aprendiz del SENA: Damos cumplimiento a la Ley 789 de 2002, apoyando la formación de jóvenes.*

En cuanto al Reglamento Interno de Trabajo este se encuentra expuesto en un lugar visible para consulta de todos los funcionarios y se encuentra actualizado y socializado con las nuevas normas emitidas.

SISTEMA DE GESTIÓN Y SALUD EN EL TRABAJO

Coocalpro tiene implementado el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo conforme con los requisitos descritos en el decreto 1072 de 2015 capítulo VI, resolución 0312 de 2019.

Bajo los mandatos de este decreto, la Cooperativa designó el presupuesto para la operación de este sistema, durante el 2025, se dio cumplimiento al cronograma y el plan de trabajo, se actualizó la política SST, Coocalpro se acoge anticipadamente a la jornada de 42 horas, sin disminuir el salario de sus trabajadores.

El SG-SST se ejecutó de acuerdo al decreto que lo establece en su capítulo VI, se realizó la evaluación según resolución 0312 de 2019, calificando nuestro sistema en un cumplimiento del 100%, de igual forma indicaron algunas recomendaciones a las cuales se les dio el trámite correspondiente.

Se presentó informe al Ministerio de Trabajo sobre los estándares mínimos del SG-SST dando cumplimiento a la normatividad.

Se da cumplimiento a la resolución 40595 de 2022 del Ministerio de Transporte, se está dando cumplimiento a la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, teniendo a corte de 2025, un desempeño aceptable del 93%, según los hallazgos obtenidos en la auditoría realizada.

NEGOCIO EN MARCHA

Coocalpro cumplió con su actividad económica, permitiéndole seguir operando en el futuro previsible sin intención de liquidar o cesar actividades. Esto refleja la solidez de la cooperativa y su capacidad para seguir cumpliendo con su objeto social, brindando confianza a los asociados y comunidad. Nuestra gestión responsable y comprometido con la sostenibilidad aseguran la continuidad y crecimiento, beneficiando a todos nuestros asociados.

Gracias a la acción efectiva desarrollada por el equipo de trabajo conformado por el Consejo de Administración, la gerencia, la revisoría fiscal y los funcionarios de la Cooperativa, se alcanzaron los siguientes objetivos:

- ✚ Se superaron los excedentes presupuestados.*
- ✚ Control de los indicadores de mora.*
- ✚ Mejoramiento de los ingresos no operacionales.*
- ✚ Control de deterioro de la actual colocación.*
- ✚ Control del indicador de calidad de la cartera.*
- ✚ Control de los indicadores de solvencia y liquidez.*
- ✚ Incremento de la base social.*
- ✚ Generación de excedentes para la distribución legal en la Asamblea General de Delegados.*
- ✚ Se potenció el trabajo comercial.*
- ✚ Sigue mejorando la confianza por parte de nuestros asociados y de la comunidad en general.*
- ✚ Se continúa con el cálculo del deterioro en sus rangos máximos permitidos en la circular contable y financiera de 2020 y se tomaron políticas de incremento del deterioro general del 0.5% adicional durante el 2025.*

- ✚ *La concentración de ahorros se analiza de manera mensual, en ella se observa permanencia de nuestros ahorradores y una tendencia en los mismos asociados, sin embargo, los niveles de renovación son altos.*
- ✚ *Se promovieron líneas de crédito que ya existían y se promocionaron nuevas líneas de crédito (Educativo, decenio, estrella, pago de obligaciones, fidelización, rotativo con tarjeta débito afinidad, con tasas de interés atractivas buscando con ello la movilización de recursos, de igual forma se realizaron inversiones con el fin de obtener mejor rentabilidad.*
- ✚ *Ofrecimiento de créditos a los asociados que poseen buenos aportes en la Cooperativa y no tienen endeudamiento con la institución.*
- ✚ *Inversión a través de los Fondos Sociales para el bienestar de los asociados.*
- ✚ *Operación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR).*
- ✚ *Actualización constante de las redes sociales Facebook, Instagram y Tiktok y pago de pautas publicitarias por estos medios.*
- ✚ *Entrega del detalle del asociado.*
- ✚ *Mejoramiento en infraestructura en la Sede recreacional y Mi Terruño.*
- ✚ *Canal Digital Youtube en educación financiera.*

La implementación de buenas políticas ha permitido los resultados obtenidos.

Los excedentes generados en el 2025 de 1.302,2 millones de pesos, serán analizados y puestos en consideración del órgano máximo de la Cooperativa en la Asamblea General de Delegados que se desarrollará el 14 de marzo de 2026, para su distribución.

Coocalpro cuenta con capacidad financiera de liquidez, tecnológica y operativa para continuar su negocio en marcha; el 2026 genera grandes expectativas y retos por causa de la incertidumbre económica y política que se visualiza.

OTROS ASPECTOS

Erogaciones a cuerpos directivos y comités de apoyo; durante el 2025 se realizaron pagos por reconocimiento de transporte, alimentación y un detalle económico por valor total de 46 millones de pesos, este rubro está directamente relacionado con la buena evolución financiera de la Cooperativa.

Queremos expresar nuestro más sincero reconocimiento a ese invaluable grupo de profesionales que, con su conocimiento, honestidad y transparencia, han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de nuestra cooperativa. Su dedicación y compromiso, sin esperar retribución económica, son un ejemplo inspirador de servicio y altruismo.

Su objetivo, siempre enfocado en servir a la base social, ha sido fundamental para alcanzar los logros y metas propuestas. Su pasión y entrega han permitido que nuestra cooperativa siga creciendo y cumpliendo con su objeto social.

Agradecemos su invaluable aporte y reconocemos su compromiso con la excelencia y la transparencia. Su legado es un ejemplo para todos y un motivo de orgullo para nuestra institución. ¡Gracias por su dedicación y servicio!

MARCO NORMATIVO NIIF

Coocalpro cumple con la presentación y reporte de los estados financieros bajo la Norma Internacional de Información Financiera aceptados por Colombia, establecidas en la ley 1314 de 2009, el decreto 3022 de 2013 que reglamenta la ley 1314 y las demás normas que la complementan, encontrándose en grupo NIIF para pymes (grupo II).

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2025.

De conformidad con lo señalado en el artículo 54 de la Ley 79 de 1988: y en el Estatuto de la Cooperativa artículo 128, la destinación del excedente año 2025, que asciende a 1.302,2 millones de pesos, se destinará bajo el marco normativo.

PROYECTO DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES

Al 31 de Diciembre del 2025

Cifras expresadas en pesos colombianos



TOTAL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	1.302.234.199
Excedentes de Operaciones con terceros	-
TOTAL EXCEDENTE NETO A DISTRIBUIR	1.302.234.199
Aplicación del artículo 54 de la Ley 79 de 1988	-
7% Compromiso Incremento Reserva de protección de	91.156.394
20% Reserva Protección de Aportes	260.446.840
20% Fondo de Educación	260.446.840
10% Fondo de Solidaridad	130.223.420
Remanente a Distribuir la Asamblea General	559.960.705

CLAUDIA MARIA AVILA
Representante Legal

FANNY LUZ RIOS PINZON
Revisor Fiscal T.P. 8628-T
(Ver Dictamén Adjunto)

MONICA LILIANA DUQUE A.
Contadora T.P. 184735-T

TRANSFORMACIÓN Y GRATITUD

un Nuevo Horizonte para Todos

Hoy celebramos la transformación de Coocalpro, un ave fénix que renace de las cenizas con más fuerza y determinación después de superar grandes desafíos. Nuestra cooperativa emerge empoderada, innovadora y comprometida con el crecimiento y el bienestar de todos sus asociados.

Estamos agradecidos por la confianza depositada en nosotros. El estigma de trabajar para unos pocos quedó en el pasado; hoy, todo esfuerzo se dirige a construir beneficios para cada uno de los que confían en Coocalpro. Nuestro enfoque está en fortalecer el tejido social a través de servicios, ahorro y crédito, educación, solidaridad, bienestar social y la sede recreacional, que hoy es un espacio transformado de encuentro y alegría para nuestros asociados.

Hemos alcanzado logros significativos, como la creación del fondo de amortización de aportes, un sueño ya alcanzado con más de mil millones de pesos. Esto nos hace palpar el corazón, pues se veía tan lejano cuando iniciamos con el proceso de recuperación.

Contamos con un Consejo de Administración eficaz, impulsador del crecimiento, que con su buen gobierno ha permitido direccionar la cooperativa hacia sendas de crecimiento y desarrollo gracias a políticas acertadas y bien trazadas.

También destacamos el compromiso y la pasión de nuestros funcionarios, quienes han sido fundamentales para alcanzar las metas propuestas. Su sentido de pertenencia, amor por la institución y gran empeño en cada tarea han permitido que se logren los objetivos trazados. Agradecemos igualmente a la revisoría fiscal por su labor de observancia y supervisión.

A nuestros asociados, les damos las gracias por su apoyo incondicional. Y a Dios, por bendecirnos y respaldarnos en cada paso.

Un abrazo muy grande para todos.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS

*En Atención a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, se deja constancia expresa que con posterioridad al cierre del ejercicio económico de 2025 y hasta la fecha de aprobación de este informe por parte del Consejo de Administración, no han sucedido acontecimientos relevantes para destacar y que el informe de gestión es exposición fiel sobre la evaluación de los negocios y la situación económica, administrativa y jurídica de Coocalpro. Este fue aprobado por unanimidad en reunión ordinaria del Consejo de Administración del **5 de febrero de 2026**.*

Con lo expuesto, queda justificado el correcto manejo que la Gerencia y el Consejo de Administración le han dado a los recursos y a la confianza depositada por los asociados en la institución, nos comprometemos a continuar implementando y aplicando políticas que generen crecimiento y fortalecimiento de nuestra estructura financiera y social.

(Original firmado)

CLAUDIA MARÍA ÁVILA CARRILLO

Gerente

(Original firmado)

JORGE MARIO SIERRA QUIROZ

Presidente del Consejo de Administración

INFORME DE BUEN GOBIERNO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2025

Dando cumplimiento a los parámetros indicados en el nuevo acuerdo de Basilea y según el numeral 4.1.3.4 del título II, capítulo I, circular básica y financiera de 2020.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN AÑO 2025

El Consejo de Administración dando cumplimiento al código de buen gobierno corporativo entrega la evaluación de los objetivos y metas trazadas durante el 2025, es importante resaltar que en el informe de gestión se evidencia los resultados económicos y sociales que superaron ampliamente las proyecciones inicialmente planteadas.

El Consejo de Administración como grupo directivo y quien fue elegido por la Asamblea General de Delegados dio observancia de los códigos de ética corporativo, buen gobierno, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, Riesgo de Liquidez, SIAR, y demás normas, durante la vigencia del 2025 analizó, aprobó y ejecutó políticas que coadyuvaron al crecimiento, fortalecimiento y cumplimiento de las normas existentes y veló por dar observancia a la filosofía del sector solidario entregando bienestar social y educación a sus asociados.

De igual forma

A continuación se relaciona la ejecución de actividades desarrolladas:

- Análisis de la cartera total, índice de mora y riesgo.*
- Seguimiento a la ejecución presupuestal.*
- Colocación de cartera vs presupuesto.*
- Análisis de la política monetaria que regula las tasas activas y pasivas.*
- Análisis de los Aportes.*
- Margen de intermediación.*
- Límites a los cupos individuales de crédito y la concentración.*
- Diferencias de tasas activas y pasivas ponderadas.*
- Indicadores de capital, de estructura, de eficiencia operativa, de margen total.*
- Brechas acumuladas de liquidez.*

- *Mediación de IRL a 15, 30,60 y 90 días.*
- *Análisis del disponible e inversiones.*
- *Análisis del índice de Solvencia.*
- *Concentración de asociados en ahorros y CDAT.*
- *Evaluación y Recalificación de la cartera.*
- *Cumplimiento del fondo de liquidez, por un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades.*
Se verifican los recursos que conforman el Fondo de Liquidez, el manejo, control, cumplimiento y se constató que se encuentren constituidos en títulos de máxima liquidez y seguridad, en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
De acuerdo a lo señalado en el Artículo 7 del Decreto 790 de 2003, modificado por el del Decreto 2280 de 2003, se constató que los recursos que pertenecen al FONDO DE LIQUIDEZ, se encuentran debidamente custodiados en DECEVAL (Depósito centralizado de valores), bajo su custodia y en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- *También se constató que los títulos constituidos están libres de embargos.*
- *Indicador de calidad de la cartera.*
- *Cobertura de la cartera improductiva y vencida (C, D y E).*
- *Índices de vencimiento por línea de crédito y por intervalo de edades.*
- *Matriz de transición.*
- *Evolución por saldo de capital.*
- *Saldo de capital por intervalo de edades vs aportes sociales.*
- *Desembolsos y deterioro (se tomó como referencia un año de madurez).*
- *Comparativo colocaciones.*
- *Análisis y aprobación de evaluación de cartera semestral, con sus respectivas recalificaciones.*
- *Análisis y aprobación del informe semestral emitido por el oficial de cumplimiento en SARLAFT.*
- *Indicador de cosechas.*
- *Asociados con créditos y sin créditos.*
- *Procesos jurídicos.*
- *Seguimiento a los asociados con alivios crediticios y créditos reliquidados.*
- *Resumen de indicadores frente al promedio del sector y/o al nivel de referencia.*
- *Monitoreo, seguimiento y control del Sistema de Administración de Riesgo (SIAR), el cual compone el sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y la financiación en la proliferación de armas de destrucción masiva, sistema de administración del riesgo de liquidez (SARL), sistema de administración del riesgo crediticio (SARC),*

sistema administración de riesgo de mercado (SARM), Sistema de administración del riesgo operativo (SARO).

- Aprobación de créditos especiales.
- Seguimiento y acompañamiento en las actividades desarrolladas por los comités de Bienestar Social y Educación.
- Mantenimiento y mejoramiento de las instalaciones de la SEDE RECREACIONAL Y MI TERRUÑO.
- Seguimiento al plan estratégico velando el cumplimiento del mismo.
- Capacitación en buen gobierno y SARLAFT.
- Análisis y aprobación presupuesto año 2026.
- Infraestructura tecnológica adecuada y actualizada, de igual forma se tiene acompañamiento por un tercero para mitigar el riesgo en los sistemas de información.
- Inversión en nueva APP Walli.
- Medición de riesgo.
- Estructura organizacional si existe independencia.
- Recurso humano.

EVALUACION DE DESEMPEÑO CONSEJO DE ADMINISTRACION

2025

INDICADORES DE AUTOEVALUACION CONSEJO DE ADMINISTRACION 2025		
CRITERO ASISTENCIA	INDICADOR Promedio asistencia /convocatorias convocatoria a 13 reuniones	PONDE EN %
JORGE MARIO SIERRA QUIROZ	13	100
JORGE ENRIQUE CASTELLANOS ACERO	12	92,3
CAROLINA CORREA FLOREZ	13	100
JUAN PABLO PARRA NARANJO	13	100
GUSTAVO HENAO ARROYAVE	13	100
CRITERO CAPACITACIONES	INDICADOR Promedio asistencia /convocatorias	PONDE EN %
CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS ORGANOS DE INTERES	Capacitación a delegados, Buen Gobierno, SARLAFT, SIAR, Tranferencia Solidaria y Cooperativismo	
JORGE MARIO SIERRA QUIROZ	5	83,3
JORGE ENRIQUE CASTELLANOS ACERO	4	66,7
CAROLINA CORREA FLOREZ	6	100,0
JUAN PABLO PARRA NARANJO	4	66,7
GUSTAVO HENAO ARROYAVE	5	83,3

ITEM	FUNCION CONSEJO DE ADMINISTRACION FUNCION	SI 1	NO 0	PARCIAL 0,5	OBSERVACIONES
1	Dar ejemplo en la observancia de los códigos de ética corporativo, buen gobierno, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo y demás normas y exigir su cumplimiento.	1	0	0	
2	Actuar de buena fe, con juicio independiente y garantizando los derechos y el trato equitativo de los asociados.	1	0	0	
3	Informar acerca de las situaciones de conflicto de intereses sobre los asuntos que le corresponda decidir, y abstenerse de votar sobre ellos, dejando la correspondiente constancia.	1	0	0	
4	Mantener una actitud prudente frente a los riesgos y adopción de principios y normas contables que garanticen transparencia en la información.	1	0	0	
5	Garantizar la efectividad de los sistemas de revelación de información.	1	0	0	
6	Dedicar tiempo suficiente al ejercicio de sus funciones y participar activamente en los asuntos de su competencia.	1	0	0	
7	Fijar criterios, mecanismos e indicadores para su auto evaluación.	1	0	0	
8	Exigir que se le informe de manera oportuna, suficiente y completa sobre los asuntos que debe conocer, de manera que sus decisiones queden suficientemente documentadas y sustentadas.	1	0	0	
9	Permanecer actualizado en los temas o asuntos que requiera en el ejercicio.	0	0	0,5	
	PUNTO OBTENIDOS	8	0	0,5	
	% CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	94,4			

PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y EGRESOS	DICIEMBRE DE 2025			VARIACION
	Presupuesto Acumulado	Ejecución Acumulada	Diferencias	
Ingresos por Actividad Financiera	2.749.631.960	2.821.236.331	66.689.942	103%
Ingresos por Sedes Recreacionales	333.159.075	492.959.759	144.627.515	148%
Ingreso por Inversiones	487.885.067	750.801.426	241.575.195	154%
Dividendos	15.000.000	63.790.557	48.790.557	425%
Reintegro Deterioro Cartera	8.335.535	308.745.988	291.172.696	3704%
Otros Ingresos	72.184.752	87.223.659	13.821.353	121%
INGRESOS OPERACIONALES	3.666.196.389	4.524.757.720	806.677.258	
TOTAL INGRESOS	3.666.196.389	4.524.757.720	806.677.258	
Gastos de Personal	1.024.005.949	1.019.216.153	(7.529.482)	100%
Gastos Generales- Otros Gastos	1.208.024.589	1.147.315.164	(81.319.195)	95%
Gastos por Deterioro	253.964.891	308.168.096	67.858.289	121%
Gastos de Amortizacion	23.496.000	4.873.622	(17.378.950)	21%
Gastos por Depreciaciones	100.800.000	93.383.311	(8.191.034)	93%
Gastos Financieros	61.678.800	56.990.769	(4.237.777)	92%
GASTOS OPERACIONALES	2.671.970.228	2.629.947.115	(50.798.149)	
COSTOS TOTALES	619.790.738	592.576.406	(26.817.180)	96%
TOTAL EGRESOS	3.291.760.966	3.222.523.521	(77.615.329)	
EXCEDENTE DEL PERIODO	374.435.422	1.302.234.199	884.292.586	348%

Nos sentimos complacidos de poder entregar un buen balance social y financiero, que sea este el momento para agradecer a TODOS LOS DELEGADOS, que confiaron en nosotros otorgándonos ese voto de confianza para seguir en el proceso de crecimiento y desarrollo de nuestra gran empresa Cooperativa.

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Señores,

DELEGADOS

ASAMBLEA GENERAL DE COOCALPRO

La Junta de Vigilancia en uso de las facultades otorgadas por la ley, funciones y reglamento interno de la Cooperativa del Profesor y Trabajadores de Caldas, presenta informe de las actividades de control social realizadas para la vigencia año 2022-2024 así:

- 1. Definición del cronograma 2022-2024 que contiene:*
- 2. Verificar actas del Consejo de Administración.*
- 3. Verificar actas de los comités de Apoyo.*
- 4. Revisión y análisis de la cartera en mora.*
- 5. Verificación del PESEM*
- 6. Verificación de los seguros de vida, auxilios funerarios de los asociados.*
- 7. Verificación convenios corporativos*
- 8. Revisión y verificación de delegados, miembros de comité, empleados y administrativos.*
- 9. Revisión y seguimiento a estatutos, normas y reglamento vigentes: código de buen gobierno y lavado activos entre otros.*
- 10. Verificación del listado para auxilios funerarios a los asociados.*
- 11. Visita, acompañamiento y sugerencias para mejorar los espacios y funcionamiento de las Sedes Recreacionales en Santagueda.*
- 12. Seguimiento al plan de capacitación.*
- 13. Análisis y solución de quejas presentadas por los asociados.*
- 14. Implementación del reglamento para mascotas en las sedes.*
- 15. Revisión convocatoria asamblea, habilidad y cumplimiento de los requisitos estatutarios para ser delegados y ser elegidos o nombrados en cargos de dirección o de responsabilidad.*
- 16. Informe para la asamblea General de delegados.*

La Junta de Vigilancia cumple satisfactoriamente con todas las actividades propuestas en el cronograma, realiza la verificación de los procesos de control social llevados a cabo en la cooperativa y enaltece el buen desempeño y alto compromiso por parte de todos los colaboradores de Coocalpro, Gerencia, Revisoría Fiscal, Consejo de administración y Comités.

Resultados que nos brindan mucha tranquilidad como delegados y aún más como asociados de la cooperativa y, que nos impulsan a ser mejores para ir a la vanguardia en este mundo del cooperativismo.

Manizales, enero 25 de 2024

Cordialmente,

PRINCIPALES

ARIEL HEREDIA RIVERA Presidente

ALEJANDRA ESPITIA ZAMORA Vicepresidente

MARIA DEISY OSPINA FLOREZ Secretaria

SUPLENTES

MARIELA PARRA ARROYAVE

CONSUELO LÓPEZ DE DUQUE

ROSA HELENA PÉREZ

INFORME COMITÉ DE APELACIONES

A LA ASAMBLEA DE DELEGADOS MARZO DE 2024

Es bueno dar a conocer que durante el año 2023, no se presentaron casos en los cuales el Comité de Apelaciones interviniera, reflejando el buen gobierno y la capacidad de gestión de los diferentes órganos de control de nuestra Cooperativa. Lo anterior merece un reconocimiento a la labor desempeñada por estos estamentos en cabeza de la señora gerente Claudia María Ávila Carrillo.

MARIA AURA SANCHEZ HERNANDEZ

Presidente

MARIA OFELIA LEAL DE ALZATE

Secretaria

GLORIA AMPARO RICO COLORADO
Principal

INFORME COMITÉ DE EDUCACION

Integrado por Hernando Campuzano, Jairo Cardona y Jorge Hernán Londoño, siguiendo los lineamientos de nuestra cooperativa COOCALPRO en cuanto a su interés por el bienestar de sus asociados en materia educativa, programó durante el año tal como consta en las 14 actas presentadas durante el año 2023, una serie de capacitaciones que llenaran las expectativas de nuestros asociados.

Luego de realizada la asamblea de socios, efectuada el 19 de marzo de 2022, se procedió a instalación del COMITÉ DE EDUCACION en el mes de abril tal como consta en el acta del mes en mención. Claudia María Ávila, gerente de la cooperativa, da reporte de lo sucedido en la asamblea del 18 de marzo y nos hace énfasis en que los informes dados en la asamblea fueron muy positivos culminando un 2022 con un total en excedentes de 924 millones de pesos cifra que hacía mucho tiempo no se evidenciaba en la cooperativa.

Esto quiere decir que los fondos sociales tendrán buen presupuesto para ejecutar las actividades de educación y bienestar social en pro de los asociados

Es de resaltar que para el periodo 2023, en lo relacionado con el Comité de Educación, se informa que el fondo queda con unos recursos de sesenta y cuatro millones seiscientos mil pesos (64'600 000) para la ejecución de actividades pertinentes al comité, para la inversión de los recursos se tiene en cuenta las recomendaciones dadas en el PESEM (Proyecto Educativo Social y Empresarial) cuyos lineamientos fueron leídos por los integrantes del comité junto con la gerente quien hizo énfasis en la parte legal en acta del mes de mayo.

La Cooperativa programó entonces una serie de capacitaciones acordadas desde el comité de educación de tal manera que estas fueran del agrado de los socios.

Se hicieron entonces reuniones donde se preparó un cronograma con las capacitaciones a dar en el primer semestre tal como consta en el acta de abril de 2023, en la cual se tiene en cuenta temas tales como:

- a. Herramientas Digitales*
- b. Salud Física y mental*

- c. *Emprendimiento*
- d. *Economía solidaria*
- e. *Actualización a directivos y empleados en normatividad*
- f. *Semilleros futuros ahorradores*
- g. *Manualidades*
- h. *Cocina fácil*
- i. *Finanzas personales*

El comité de educación cumplió con la programación propuesta tal como consta en el acta de mayo de 2023, la cual puede ser consultada por los socios o comités que así lo requieran.

Podemos decir con orgullo que lo hecho en el 2023, ha sido un éxito y que gracias a las orientaciones por parte de nuestra gerente y la acuciosidad del comité de educación, lo ofrecido en el campo de la capacitación, fue del agrado de los socios a juzgar por el número de inscritos tanto en lo presencial como en lo virtual.

Como es habitual, la cooperativa ofrece a sus asociados el taller de ARREGLOS NAVIDEÑOS, el cual siempre ha contado con un muy buen número de participantes y se llevan a cabo con gran éxito al ser los asociados los que escogen la temática a la cual desea inscribirse. Para este año se inscribieron 28 personas destacándose que muchas fueron del municipio de Chinchiná quien estuvo muy activo esta vez en el curso dictado. Con este curso terminado el 24 de noviembre de 2023 se da siempre finalización a las actividades realizadas por el comité en 2023.

Al final del año el comité gestionó la realización de taller para los directores de los diferentes comités EL SEMINARIO SOBRE GOBIERNO COOPERATIVO y SIAR (Sistema de integral de administración de riesgos) lo cual fue todo un éxito.

ASPECTOS POR MEJORAR

A pesar de la alta variedad de cursos ofrecidos, se notó una cierta desmotivación de la gente sobre todo en los municipios fuera de Manizales.

Consideramos que en algunos momentos el comité de educación y el comité de recreación deben integrar sus esfuerzos en pro de lograr entre ambos que a la par con la educación en una u otra área se propenda por cuidar la salud física y mental de nuestros asociados desde la lúdica.

METAS 2024

Seguir ofreciendo cursos que llenen las expectativas de los asociados y en lo posible variar la oferta según sus deseos e ir incursionando en el área de la inteligencia artificial para mantenernos a la vanguardia de los avances tecnológicos y analizar los pros y los contras de estos en el mundo actual.

El comité en general considera positiva su labor 2023 y da gracias a la cooperativa por su apoyo.

Cordialmente,

INTEGRANTES

HERNANDO CAMPUZANO, JAIRO CARDONA Y JORGE HERNÁN LONDOÑO

INFORME COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Cordial saludo a todos los Directivos, delegados y asociados de esta gran Cooperativa.

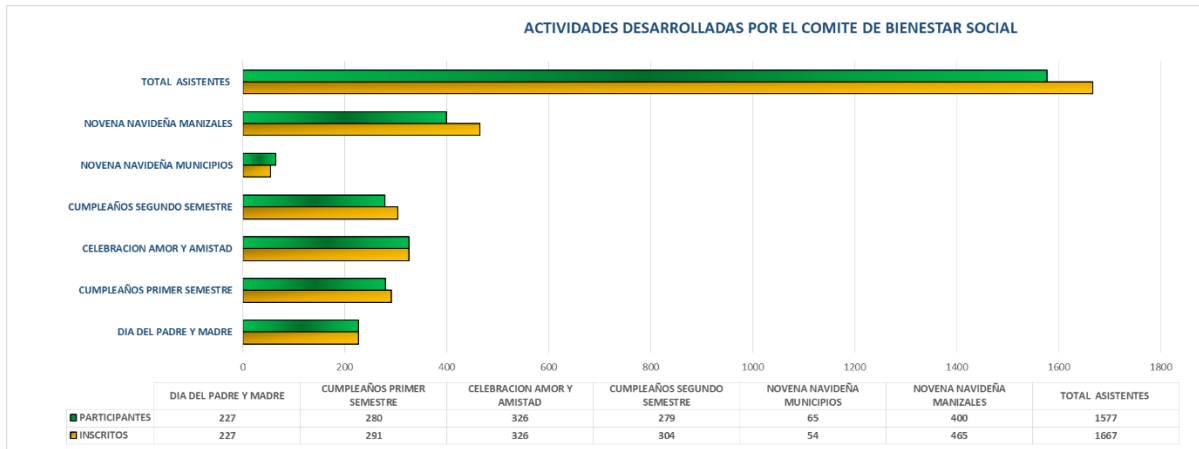
*Primero que todo darle gracias a Dios por haber culminado un año con tan satisfactorios resultados, definitivamente la unión hace la fuerza, por eso gracias a los integrantes del Comité: Libaniel Enrique Marín, Linelly González Franco y Mariela Echeverri Mejía, a la gerencia y todos sus colaboradores que hicieron que las tareas trazadas se realizaran de manera exitosa. Nos propusimos llevar las actividades a otro nivel y lo logramos, el porcentaje de participación supero nuestras expectativas más del 90% de cumplimiento en cada una de las celebraciones, **el aplauso es para ustedes nuestros asociados**, que fueron fieles y cumplieron cada cita de celebración.*

De manera responsable realizamos el cronograma de actividades a desarrollar durante esta vigencia, mensualmente nos reuníamos con el objeto de planificar y ejecutar cada actividad, de igual forma analizar cada evento y atender solicitudes y recomendaciones de los asociados siempre con la mirada puesta en brindar real bienestar a todos.

Contamos con un presupuesto de \$50.000.000 para el año 2023 que nos permitió mejorar la logística y el desarrollo de las actividades viéndose reflejada en el aumento, en la participación de nuestros asociados y su muy favorable evaluación a cada una de ellas.

Las celebraciones del día de la Madre, del Padre, Amor y Amistad, fueron subsidiadas por la cooperativa en un 50%, la Novena Navideña, los cumpleaños del primer y segundo semestre 100% la cooperativa. Los asociados tuvieron la oportunidad de compartir con sus seres queridos en cada una de estas actividades pagando el 100% de ellas.

En varias ocasiones se les hizo la invitación virtual y presencial a los asociados de los municipios del departamento para participar en diferentes eventos encontrándonos con mucha apatía y poca participación, es aquí donde les hacemos un llamado respetuoso a los señores delegados en el cumplimiento de sus deberes.



Finalmente agradecemos a todos los asociados que hicieron posible entregar tan excelente balance social que cada año es más evidente.

Cordialmente,

*MARIELA ECHEVERRI
MARIN*

LINELLY GONZALEZ

LIBANIEL ENRIQUE

INFORME COMITÉ DE CREDITO

Durante el año 2023, el Comité de Crédito continuó con las labores cotidianas respecto a la evaluación de las distintas solicitudes presentadas por los asociados y procedió, de acuerdo con las reglamentaciones existentes, a la toma de decisiones para el otorgamiento de los respectivos créditos. Los cambios implementados por parte de la cooperativa en la parte organizacional y financiera en el año 2023, dinamizaron la labor del Comité, haciéndolo mucho más eficiente y eficaz; es decir, que indudablemente, hizo que las actividades realizadas por el Comité, estuvieran acordes a las expectativas generadas, lo cual se constituyó en una buena fuente de crecimiento de la Cooperativa.

En observancia de la circular básica contable y financiera, emanada de la superintendencia de la economía solidaria, en particular, en lo relacionado con el proceso de otorgamiento de crédito (s), y reglamentado mediante el acuerdo No 004 del 23 de junio de 2016 del Consejo de Administración de la cooperativa Coocalpro. El Comité procede a la asignación de créditos atendiendo los criterios exigidos, tales como: Capacidad de pago, Solvencia del solicitante, Garantías, Consulta en las Centrales de Riesgo y demás fuentes que disponga la institución sobre los créditos remitidos al comité para su análisis y aprobación de manera rigurosa y confidencial durante el año 2023.

Para el año 2023, se realizaron 13 reuniones del Comité De crédito, cuya eficiencia se logró, gracias a las herramientas tecnológicas dispuestas por la Cooperativa.

Cordialmente,

CAROLINA CORREA FLÓREZ

JORGE ENRIQUE CASTELLANOS ACERO

INFORME DEL COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

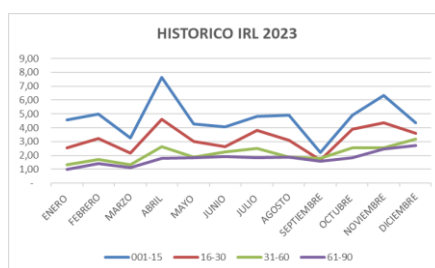
Dando cumplimiento a lo establecido en la circular básica contable y financiera, la circular externa 007 del 31 de octubre del 2019 y circular externa 22 del 28 de diciembre de 2020, emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, disposiciones legales vigentes, manual de políticas de riesgo de liquidez y reglamentos internos de la cooperativa para el eficiente manejo del sistema de administración de riesgo de liquidez, este comité presenta a la asamblea general de delegados el informe de gestión realizada durante el año 2023

El comité desempeñó sus funciones y realizó la evaluación de la información financiera y de los riesgos a los que se expone la cooperativa, en términos de liquidez, en el desarrollo normal de sus operaciones. A continuación, se resumen los temas tratados en las diferentes sesiones mensuales del comité.

- ***Informes al Consejo de administración:*** *Después del análisis de la información financiera en relación con la exposición al Riesgo de Liquidez de la organización se presentaron al Consejo de administración las respectivas recomendaciones.*
- ***Análisis del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL):***
El IRL es el indicador definido por la Superintendencia de la Economía Solidaria para medir el nivel de exposición al riesgo de liquidez de las entidades vigiladas. Se interpreta como la capacidad de los activos líquidos netos, más ingresos acumulados esperados de caja, para cubrir las salidas esperadas, contractuales y no contractuales.

Mensualmente con base en los estados financieros el comité analizó el Indicador de Riesgo de Liquidez–IRL, que a lo largo del año presentó un indicador superior a 1, como es el exigido para las cooperativas de ahorro y crédito. A continuación, el resultado del año:

INDICADOR IRL 2023				
REQUERIDO > 1				
Banda/ Mes	001-15	16-30	31-60	61-90
ENERO	4,57	2,55	1,33	1,01
FEBRERO	4,97	3,23	1,72	1,42
MARZO	3,28	2,15	1,32	1,12
ABRIL	7,62	4,60	2,65	1,81
MAYO	4,27	3,01	1,86	1,85
JUNIO	4,06	2,64	2,27	1,90
JULIO	4,80	3,79	2,50	1,83
AGOSTO	4,92	3,09	1,86	1,89
SEPTIEMBRE	2,21	1,68	1,81	1,59
OCTUBRE	4,90	3,90	2,56	1,83
NOVIEMBRE	6,33	4,36	2,55	2,45
DICIEMBRE	4,36	3,61	3,19	2,72
PROMEDIO AÑO	4,69	3,22	2,14	1,79



- **Base social:** mensualmente el comité analiza los ingresos y retiros de asociados de la cooperativa para tener un control de su base social, al igual que analiza de dicha base social cuántos son ahorradores y cuantos son deudores; pudiendo observar en el siguiente cuadro que tenemos ahorradores muy activos por encima de los asociados deudores.

Debemos tener presente que, con la permanencia y crecimiento de la base social, su perseverancia en el ahorro y el uso responsable del servicio de crédito será posible mantener y hacer crecer los beneficios de la cooperativa y crear condiciones que permitan a su vez prestar un servicio no solo cada vez más competitivo sino de mejor calidad para los asociados y para la cooperativa, que le da sostenibilidad económica y financiera.

	INGRESOS	RETIROS	TOTAL ASOCIADOS	DEUDORES	AHORRADORES
JULIO	40	27	2885	976	1138
AGOSTO	32	30	2888	973	1168
SEPTIEMBRE	49	20	2918	970	1189
OCTUBRE	34	11	2938	968	1208
NOVIEMBRE	37	22	2953	962	1224
DICIEMBRE	27	25	2956	948	1249

- **Pruebas de estrés:** Se analizaron diferentes escenarios mediante la utilización de supuestos relacionados con la exposición al riesgo de liquidez de la Cooperativa, entre ellos retiros masivos de ahorros, disminución en los recaudos de cartera que pudieran afectar las operaciones de la cooperativa, dado la situación de incertidumbre respecto de los indicadores a nivel mundial y nacional.
- **Modelo de medición del riesgo de tasa de interés:** Modelo implementado por la superintendencia para medir el riesgo de mercado, que ha sido utilizado por el comité de liquidez como herramienta para medir el riesgo de tasa de interés a las que están expuestas las entidades financieras. En diferentes momentos se ha realizado análisis de este modelo considerando las brechas entre activos y pasivos con tasa de interés y la duración de cada uno de estos, con el fin de evaluar el impacto sobre la rentabilidad, liquidez y solidez de la cooperativa al momento de realizar cambios en las tasas de interés.
- **Margen de intermediación:** se realiza un análisis detallado del margen de intermediación de la cooperativa. Este indicador nos permite medir la diferencia que hay entre las tasas de interés de activos productivos, y el interés pasivo con costo.

Se monitorea permanentemente indicadores como tasas de interés para ofrecer a nuestros ahorradores condiciones que les permita mantener el valor de su dinero y simultáneamente las tasas de interés de los créditos que también se han visto incrementados por la inflación, de forma que permita tener estabilidad financiera, sin afectar la liquidez y generando excedentes que garantice permanencia financiera de la cooperativa.

- **Captaciones y colocaciones:** se monitorearon constantemente con la finalidad de evaluar la posición financiera de la Cooperativa, para prevenir eventuales riesgos sobre las principales variables operativas del negocio financiero de la entidad y verificando igualmente el cumplimiento con el presupuesto de la cooperativa. En varias ocasiones se evaluaron las tasas vigentes y su efecto ante la liquidez, revisando igualmente el comportamiento del mercado para saber responder a lo que le exige el mismo.
- **Comportamiento de los flujos de caja:** Se analizan los flujos de caja como herramienta esencial donde se puede observar información importante de la cooperativa y donde se puede determinar si ésta se encuentra en una situación sana económicamente. a lo largo del año COOCALPRO no ha presentado desequilibrios, sus egresos fueron muy consecuentes con el nivel de ingresos, de esta manera, la liquidez a permanecido constante con un superávit que le permite a la Cooperativa cumplir con sus requerimientos contractuales y no contractuales. Se analizó el entorno económico ya que en lo corrido del año se vio los aumentos en las tasas de interés por parte del Banco de la República,

panorama que género, por un lado, un mayor costo del crédito en el país y por otro lado, aumentaron las tasas de captación en las entidades financieras lo que generó la disminución de los ahorros y se vio reflejado en la disminución del efectivo. Pero se pudo tener un equilibrio favorable para la cooperativa.

- **Composición de las inversiones:** Se realizaron inversiones revisando las condiciones del mercado y buscando la mejor rentabilidad lo que se vio reflejado en excelentes ingresos financieros para la cooperativa. Se realizaron aperturas en entidades reconocidas y con excelente calificación, distribución de los recursos en diferentes entidades y los cuales como medida de minimización del riesgo no se concentraron en más del 70% del total de las inversiones en un solo emisor
- **Fondo de Liquidez y calidad de la cartera:** Se revisó la Composición del fondo de liquidez y cumplimiento del 10% de los depósitos de los ahorradores en inversiones del fondo de liquidez, activos líquidos netos que corresponden a aquellos representados en efectivo o en instrumentos a la vista convertibles rápidamente en efectivo e indicador de cartera con la finalidad de realizar un seguimiento a estos indicadores que son importantes para la liquidez de la cooperativa, como se observa a continuación:

MESES	PORCENTAJE FONDO DE LIQUIDEZ	ACTIVOS LIQUIDO NETO	CALIDAD DE LA CARTERA
ene-23	17,63%	\$ 5.077.764.404,00	4,75%
feb-23	18,39%	\$ 4.808.225.607,00	4,53%
mar-23	18,98%	\$ 4.885.811.445,00	4,57%
abr-23	19,16%	\$ 4.710.143.527,00	4,08%
may-23	19,46%	\$ 4.556.775.872,00	3,31%
jun-23	19,43%	\$ 5.181.014.865,00	4,44%
jul-23	19,25%	\$ 5.269.580.486,00	3,76%
ago-23	19,51%	\$ 5.216.125.545,00	6,93%
sep-23	20,30%	\$ 5.052.695.938,60	6,12%
oct-23	20,73%	\$ 5.000.581.660,80	7,43%
nov-23	20,96%	\$ 5.038.452.103,00	5,72%
dic-23	21,09%	\$ 5.094.750.661,00	5,48%

Los resultados financieros, económicos y sociales de COOCALPRO a pesar de las adversidades que se presentaron en el año 2023, referente a la dinámica de un entorno económico de alta incertidumbre, inflación y lento crecimiento de las actividades económicas, no presentó grandes variaciones en la generación de liquidez de la cooperativa, con un indicador de liquidez favorable, lo cual dio la posibilidad de fondear las colocaciones sin poner en peligro los depósitos de los asociados igualmente, con una proyección de presupuesto y flujos de caja que permitió prever la capacidad para cubrir obligaciones futuras. Lo que permitió un

desempeño favorable con excedentes y crecimientos en sus principales indicadores financieros y sociales.

Todo lo anterior resultado de una gestión oportuna bajo los lineamientos dados por la gerencia y el Consejo de Administración que se pueden analizar en los estados financieros y de estado de resultados y en adoptar las mejores prácticas para la medición del riesgo de liquidez (IRL), y del comité de liquidez como ente de apoyo al consejo de administración dando las recomendaciones respecto a indicadores de alertas tempranas para mitigar la exposición al riesgo de liquidez lo que permite fortalecer los procedimientos existentes.

La cooperativa no ha tenido que incurrir a créditos bancarios y su fondeo se ha realizado a través de la actividad financiera, los aportes sociales, recaudos y captaciones, lo que le genera mayor estabilidad y seguridad a la cooperativa, de igual forma se tienen créditos pre aprobados con el sector financiero. Lo que permite visualizar la confianza del sector financiero con la cooperativa.

Finalmente agradezco a todos los integrantes del comité por su dedicación y responsabilidad en la tarea encomendada.

Cordialmente,

JORGE MARIO SIERRA QUIROZ

Presidente comité

INFORME COMITÉ SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

SIAR

El SIAR se constituye en la base fundamental para el adecuado desarrollo de todos los sistemas de administración de riesgos, es así, como este comité da cumplimiento a la circular externa No 022, la cual modifica la Circular Básica Contable y Financiera en el contexto de la gestión de riesgos. Este comité tiene como función principal servir de apoyo al Consejo de Administración en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos.

Durante el 2023 realizo identificación, medición, control y monitoreo a cada uno de los riesgos.

SISTEMA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO (SARM).

Este comité analizo, evaluó y monitoreo las posibles pérdidas asociadas a variaciones en el valor de los portafolios, caídas en el valor de los fondos de inversión colectiva u otros fondos administrados ante el efecto de la fluctuación en tasas, precios e índices de mercado de los instrumentos utilizando la herramienta para riesgo de tasa de interés a través del cual se evalúan los activos sensibles de tasa, cartera e inversiones, al igual que los pasivos (depósitos y CDATs), dentro de este análisis también se evalúa el margen de intermediación, la duración de los activos, las inversiones, obligaciones financieras, tasa ponderada de cartera y de los depósitos con el fin de obtener proyecciones finales.

A través de este comité se analiza de manera mensual los indicadores macroeconómicos y los indicadores financieros comparados con el sector, ellos son:

- *PIB.*
- *Inflación.*
- *Empleo formal.*
- *DTF*
- *Cambios monetarios emitidos por el Banco de la Republica.*
- *Divisa.*
- *IPC.*
- *Indicadores de capital, de estructura, de eficiencia operativa, rentabilidad y de calidad de los activos.*

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO (SARO)

El comité Evaluó y monitoreo el nivel o perfil riesgo de los procesos internos, eventos externos, recursos humanos y las tecnologías de la información y la comunicación, en este seguimiento se pudo evidenciar el mejoramiento de procesos que en su momento representaban un posible riesgo y se generaron otros a los que les realizará el debido control.

Este sistema cuenta con: Manual de políticas, procedimientos, estructura organizacional, documentación y registro de eventos, matriz para identificar – medir – controlar y monitorear, se tiene el plan de continuidad del negocio, se realizaron mejoramientos de seguridad y de manejo de la información en la nube con copias de seguridad, se adquirió un servidor más actualizado, se analizó la circular 36 que establece los lineamientos relacionados con la seguridad y privacidad de la información que preserva la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos.

Se da cumplimiento a corte de 31 de diciembre de 2023.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y LA FINANCIACIÓN EN LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA

Este sistema se encuentra en permanente monitoreo a través de los reportes internos que tienen que ver con las operaciones inusuales y sospechosas, se da cumplimiento a la consulta de listas restrictivas, se utilizan herramientas de transunión anualmente para verificar que nuestros asociados no se encuentren con situaciones que puedan poner en riesgo el desarrollo de la cooperativa, además, se analizaron las actualizaciones que conciernen a la Circular Externa 038 de 2022 con respecto al formato de beneficiario final, este aspecto fue llevado a consejo de administración para su debido análisis y aprobación.

Se da vital cumplimiento al funcionamiento de este sistema.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO CREDITICIO (SARC)

Cada mes se evalúa la cartera de créditos a través de las siguientes metodologías y técnicas que permitan medir el riesgo o el posible deterioro.

- *Evolución por saldo de capital.*
- *Saldo de capital por intervalo de edades vs aportes sociales.*
- *Desembolsos y deterioro (se tomó como referencia un año de madurez).*
- *Comparativo colocaciones.*
- *Indicador de cosechas*

- *Indicador de calidad de la cartera.*
- *Cobertura de la cartera improductiva y vencida (C, D y E).*
- *Índices de vencimiento por línea de crédito y por intervalo de edades.*
- *Matriz de transición.*
- *Asociados con créditos y sin créditos.*
- *Procesos jurídicos.*
- *Asociados con alivios crediticios y créditos reliquidados.*
- *Resumen de indicadores frente al promedio del sector y/o al nivel de referencia.*

Semestralmente se realiza el análisis a la evaluación de la cartera con corte a mayo y noviembre de cada año y sugiere las respectivas recalificaciones al Consejo de Administración previendo un riesgo potencial por el deterioro de algunos asociados que se encuentran en mora fuera de la Cooperativa.

A corte de este año se da cumplimiento a lo establecido por la SES en lo que atañe al desarrollo de este sistema.

Este comité da observancia al análisis de cada uno de los anteriores sistemas.

Agradecemos a cada uno de los integrantes y funcionarios que mes a mes realizan las mesas de trabajo buscando mitigar y realizar los correctivos para que cada día la Cooperativa tenga procesos más estructurados.

Cordialmente,

JORGE MARIO SIERRA QUIROZ

JUAN PABLO PARRA NARANJO

GUSTAVO ARROYAVE