

## *EDITORIAL*

***En medio de lo diferente hay grandes oportunidades.***

### **RESILIENCIA**



*En el 2020 toda nuestra prospectiva estaba perfilada hacia avances digitales que permitieran cautivar y capturar las nuevas generaciones, una era que se caracteriza por el avance y expansión de la digitalización, y el control de la información a nivel global a través de las Redes Sociales. También a esta época se le conoce como la era de la información (quien se sepa mover en ella tendrá las mejores oportunidades); de igual forma este siglo no es ajeno a los cambios generacionales tal y como sucedió en el siglo pasado: Generación silenciosa (1920 -1940), baby boomer (1946 - 1964), Generación X (1965 – 1979), Millennials (1980 – 1996), centennial (a partir de 1997).*

*Nuestra base social actualmente se compone en su mayoría por las tres primeras generaciones en mención, y le apuntábamos básicamente a la población más joven; sin embargo, todo lo proyectado quedó en un limbo debido a la pandemia, ¿Quién se iba a imaginar que en pleno siglo XXI viviríamos un año tan atípico?, Cien*

*años después de que el planeta hubiera soportado la pandemia Gripe Española, considerada como la plaga más devastadora de la historia, que contagió a un tercio de la población mundial.*

*El 2020 fue de grandes lecciones y aprendizajes, un año vivido de una manera totalmente diferente, con muy poca vida social, tratando de darle prioridad a lo más importante en el afán de sobrevivir; las ocupaciones se afectaron; a lo mejor se comprobó que el mañana es incierto, que lo que hay que vivir es el presente, que las crisis paralizan o movilizan, que de cada quien depende su éxito o fracaso, pero también aprendimos que el mundo no necesariamente es como nosotros queramos que sea y que además PRIMERO ES DIOS.*

## **PANORAMA MUNDIAL.**



*Un año de incertidumbre, un año que detuvo la dinámica mundial en casi todas sus expresiones, un año de recesión económica, un año que quebró a miles de empresas, un año que puso en jaque a todo el planeta en lo financiero, pero además afectó todo lo social; no obstante la atención mundial está puesta en evitar que la salud colapse, pero tratando de mantener el equilibrio de las economías.*

*Definitivamente un año para olvidar. Ah, y aún con la incertidumbre de cómo va a comportarse este 2021.*

*Según cálculos del Banco Mundial, la actual crisis global pondría a más de 100 millones de personas por debajo del umbral de la pobreza, y la COVID-19 podría afectar de tres maneras principales la economía mundial: afectando directamente a la producción, creando trastornos en la cadena de suministro y en el mercado, y por su impacto financiero en las empresas y los mercados financieros.*

## **Impacto Económico Mundial.**

*Aunque la propagación de la enfermedad en China se ralentiza, los brotes se producen de forma continua en todo el mundo. Cada brote requiere una desaceleración de la producción en esa zona, y en un mundo globalizado, eso significa que se producen interrupciones continuas en diferentes regiones e industrias a medida que se producen y controlan los brotes. Las empresas que sean lo suficientemente ágiles y que tengan suficiente liquidez para sobrevivir a períodos de bajas ventas e ingresos tendrán una ventaja competitiva.*

*Respuesta a la pandemia mundial: los centros económicos de todo el mundo están sujetos a cierres, mientras la gente entra en pánico por la propagación del virus. Decisiones descoordinadas país por país interrumpen el movimiento de personas y bienes. La manufactura global declina, ya que los negocios con cadenas de suministro internacional pueden operar sólo de manera intermitente. El turismo y las empresas conexas disminuyen drásticamente, y las empresas y regiones basadas en el turismo se ven afectadas. El PIB mundial se estanca, el comercio internacional cae, y una recesión mundial es inminente.*

*América Latina se ha convertido en la región más golpeada por la pandemia de la COVID-19. La crisis económica generada por el brote llega después de varios años de un débil desempeño, con un bajo crecimiento promedio y progreso limitado en los indicadores sociales. Pese a que la gran mayoría de los países tomaron medidas para evitar los contagios, la enfermedad*

*sigue propagándose con rapidez, y el impacto se ha dejado sentir en varios aspectos, desde una caída de la demanda externa y creciente incertidumbre, hasta el colapso del turismo provocado por el cierre de los negocios y las restricciones de circulación para tratar de contener los contagios.*

*Las tasas de desempleo han subido, en algunos casos drásticamente, en toda la región. Sondeos realizados en varios países revelan que el impacto de la crisis no solo es severo, sino que puede, potencialmente, extenderse en el tiempo.*

*El panorama internacional se presenta más favorable a lo que se preveía al inicio de la pandemia en marzo, especialmente en materia de comercio, remesas y finanzas, cuyas cifras no han sido tan malas como se anticipó inicialmente. Las esperanzas de un regreso completo a la normalidad están puestas en las vacunas. La escala del esfuerzo mundial para apoyar la investigación de vanguardia y financiar la capacidad de producción no tiene precedentes. Sin embargo, puede tomar tiempo el desarrollo de vacunas eficaces, que se produzcan en cantidades suficientes, que estén disponibles a nivel local en los países en desarrollo y que la población las considere suficientemente seguras. Muchos países de la región han relajado gradualmente las cuarentenas y los cierres, ya sea a través de decisiones políticas explícitas o porque las estrictas medidas de contención son cada vez más difíciles de hacer cumplir.*

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

*Año de grandes desafíos, donde la resiliencia fue el mayor componente para remar entre tanta turbulencia, época donde se tuvo que iniciar desde cero debido a que los parámetros planteados en el presupuesto del 2019, se habían quedado sin piso porque el panorama era totalmente diferente al que estábamos acostumbrados, después del primer confinamiento en marzo se iniciaron labores con mucho temor, estábamos dentro de las excepciones y por ende se tenía que prestar servicio, el miedo poco a poco se fue disipando, sabíamos que primero contábamos con esa fuerza superior “DIOS” y en segundo lugar se estaba cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.*

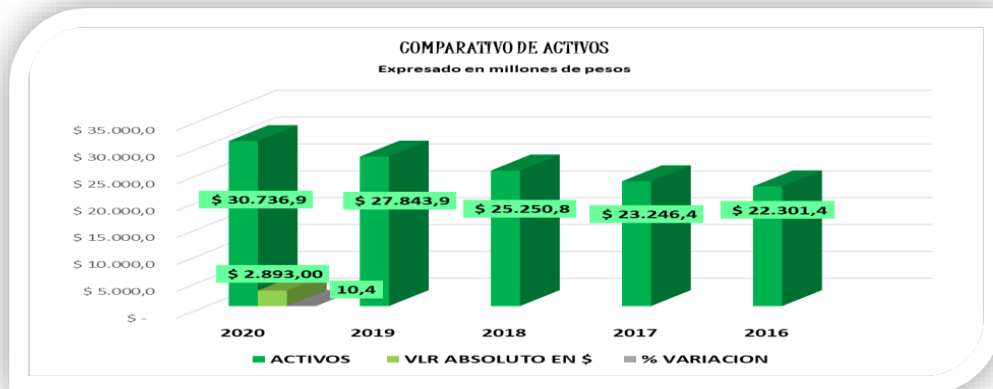
*El segundo trimestre fue incierto, las estrategias de reactivación dieron un volcó hacia sendas de mucha más asesoría a nuestros asociados, pues más que prestadores de un servicio nos convertimos en ese AMIGO que orienta, que muestra cuál es la mejor opción, que tiene la capacidad de darle claridad con cifras y ayudarlo a tomar la mejor determinación, aun cuando el rumbo para esa necesidad de crédito no fuera Coocalpro, el trabajo se incrementó debido a que los esfuerzos por colocar requerían de más tiempo y análisis, el equipo de trabajo insistió, persistió y jamás desistió, se tenían claros los objetivos lo cual fue determinante para incrementar la base social y mantener un punto de equilibrio en nuestro principal activo que es la cartera.*

Para Coocalpro el 2020, fue un año de importantes resultados financieros, sin desconocer que la pandemia causó desvío en algunos de los resultados esperados.

Este fue el comportamiento:

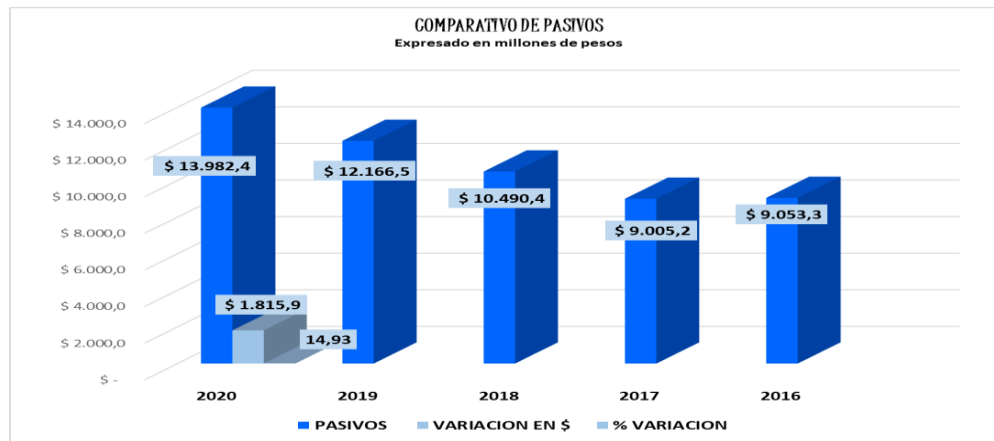
### ACTIVO:

Durante este año el principal generador de ingresos de la Cooperativa (cartera de créditos), que hace parte de este importante componente se contrajo por una economía que se quedó paralizada en gran parte del año, la asesoría fue el mecanismo para tener una sana colocación, buscando con ello mejorar los ingresos de los asociados y obtener un nivel de estabilidad financiero de la institución, se obtuvo un crecimiento del 10,4%, representado en 2.893 millones de pesos, esto debido al incremento del efectivo y equivalentes, inversiones y a la propiedad, planta y equipos.



## PASIVOS

Excelente desempeño es el calificativo que se le puede dar al crecimiento de ahorros y CDATS, mayor componente del pasivo, se superaron las proyecciones que se habían planteado, es evidente la confianza que tienen los asociados en la Cooperativa, durante este año la política monetaria emitida por el Banco de la Republica tuvo grandes fluctuaciones al declive, lo cual genero disminución de la tasa de interés de estos productos, sin embargo, continuamos por encima de lo que ofrece el sector financiero. La variación con respecto al 2019 fue del 14,93%, equivalente a 1.815,9 millones de pesos.



## INGRESOS

Los ingresos de la Cooperativa se generan de la siguiente manera:

✚ **Los ingresos por actividad financiera:** Representan el mayor ingreso de la Cooperativa, con respecto al 2019 se generó una disminución del 8,3%, correspondiente a 163,5 millones

de pesos; la solidaridad fue un componente importante especialmente en las situaciones vividas por algunos de nuestros asociados durante este año; esto conllevó al otorgamiento del periodo de gracia, otro aspecto fue la ralentización del crecimiento

económico y los prepagos realizados, estos factores incidieron a una desviación de las cifras planteadas. Frente al presupuesto la ejecución fue del 88,1%.

✚ **Ingresos por uso de la sede recreacional:** En el mes de septiembre la Alcaldía de Palestina dio la posibilidad de dar apertura al servicio de hospedaje, con unos exigentes protocolos e inmediatamente se procedió al cumplimiento de todos los parámetros exigidos, se recibió la visita de inspección y gracias a la efectividad en el proceso Coocalpro fue una de las primeras en realizar la apertura para la prestación de servicio después de seis meses de estar cesante, es así como durante el 2020, los ingresos por esta actividad se vieron afectados en un 11,1%, correspondiente a 25,5 millones de pesos. Frente a presupuesto se tuvo una ejecución del 96,8%.

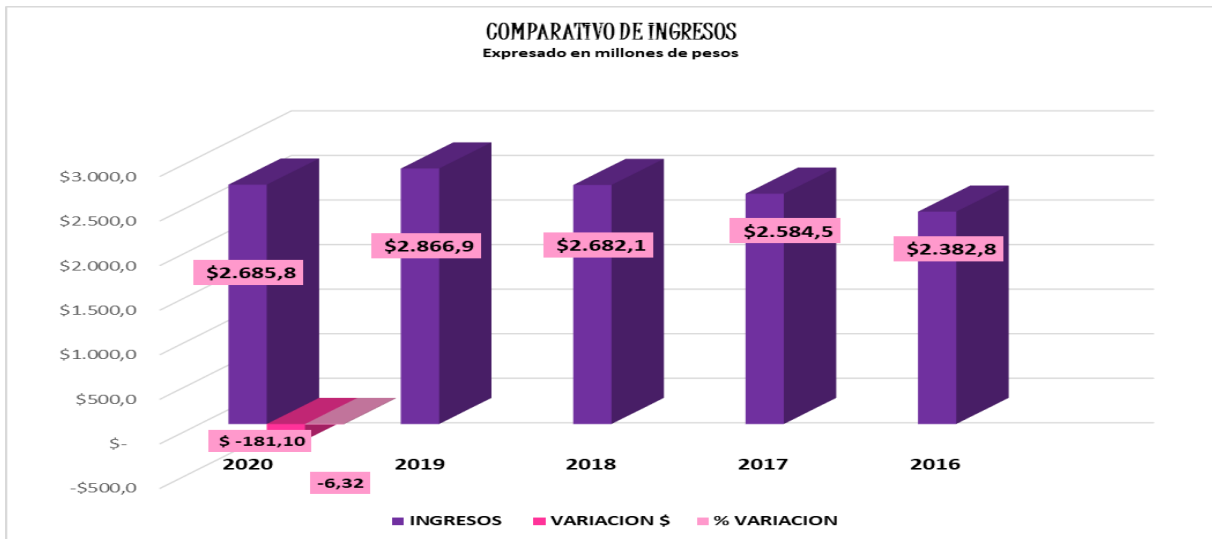
✚ **Ingresos por intereses del fondo de liquidez:** La cooperativa viene realizando inversiones en entidades financieras que se encuentran bien calificadas, buscando con ello que los recursos que no son colocados, es decir en créditos a nuestros asociados, generen rentabilidad, sin embargo el DTF durante el 2020 estuvo todo el año con tendencia a la

baja, lo que generó menor pago de las inversiones realizadas. Sin embargo, las buenas negociaciones y el incremento del pasivo a corto plazo permiten este resultado; durante el 2020 se presenta un incremento de estos ingresos frente al 2019 del 29,6% correspondiente a 67,5 millones de pesos, frente a presupuesto se tuvo una ejecución del 150,4%.

✚ **Dividendos:** Estos rendimientos corresponden a la sociedad que se tiene en LOS OLIVOS, con respecto al 2019, se tiene una pequeña disminución del 0,37%, correspondiente a 100 mil pesos.

✚ **Recuperaciones:** La cartera que se encuentra superior a 360 días estuvo muy estable, en el 2020 el recobro tuvo una disminución del 70,5%, equivalente a 73,1 millones de pesos con respecto al 2019.

✚ **Otros ingresos:** Incrementaron en un 150,4%, equivalente a 43,6 millones de pesos, debido a la unidad de seguros, excedentes de seguros, incapacidades y los dividendos de los Olivos.



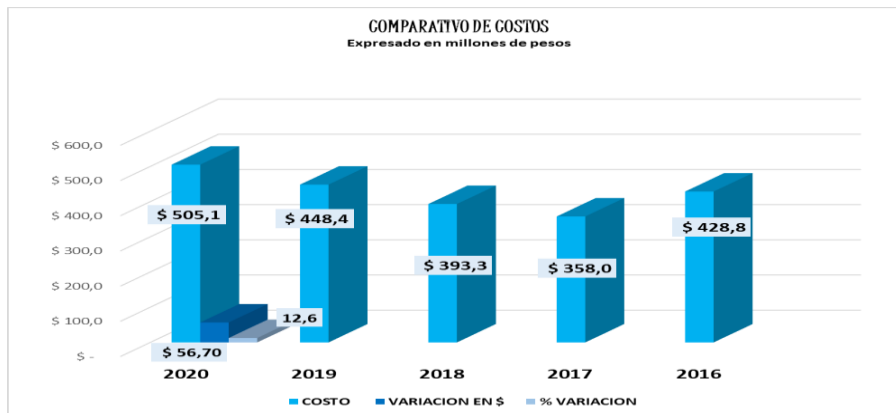
## **COSTOS TOTALES**

Los costos están directamente relacionados con las captaciones (ahorros de los asociados), el panorama vislumbrado daba muestras de una gran desaceleración de las captaciones, fue un año donde se sobrepasó las metas planteadas, la palabra confianza es el calificativo para el buen desempeño de este producto.

Las políticas emanadas por el Banco de la Republica trazan los parámetros de las tasas a pagar, por lo tanto, durante esta vigencia se generó disminución en tasas de interés básicamente en CDATs, el incremento con respecto al 2019 fue del 12,6%, equivalente a 56,7 millones de pesos, frente a presupuesto se generó una mayor ejecución del 13,4%, correspondiente a 59,7 millones de pesos.







## GASTOS

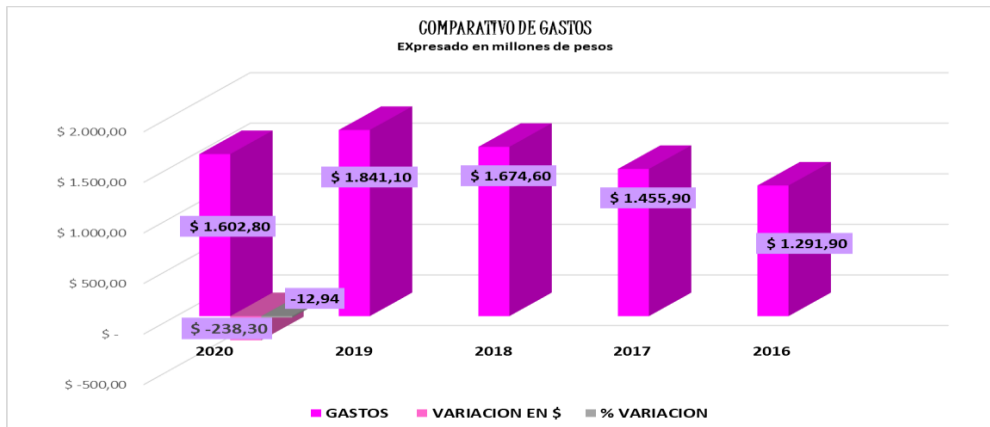
*Reducción de gastos es el mecanismo para contener épocas de incertidumbre, nuestras entidades se enfrentan a un desafío por la actual coyuntura por el crecimiento de provisiones y calidad del activo, factores claves para el cumplimiento de las expectativas de posicionamiento, expansión y consolidación.*

*La circular 17, instruyo directrices que conllevaron a la afectación del gasto por los intereses no recibidos y otros conceptos, debido al periodo de gracia otorgado a algunos asociados que por la situación de salubridad se quedaron desempleados, cerraron negocios o disminuyeron sus ingresos adicionales, este fue el comportamiento de este importante rubro.*

✚ Los gastos de personal representan un 22,6%, frente al total de los ingresos de la Cooperativa y un 37,8% sobre el total de los gastos.

✚ Los gastos generales representan un 18,6% frente al total de los ingresos de la Cooperativa y 31,2% sobre el total de los gastos; dentro de este rubro se encuentra la inversión social que se realiza para los asociados como: capacitaciones, novena de navidad, servicio funerario, exoneración del cuatro por mil, pago de seguro por fallecimiento del asociado, gastos por depreciación, adecuación de las instalaciones de la cooperativa y la sede recreacional en cumplimiento de protocolos de bioseguridad.

✚ Gastos por Deterioro representan el 9,4% frente al total de los ingresos y un 15,7%, sobre el total de los gastos, el incremento se debe al periodo de gracia otorgado a los asociados que tuvieron dificultades económicas.



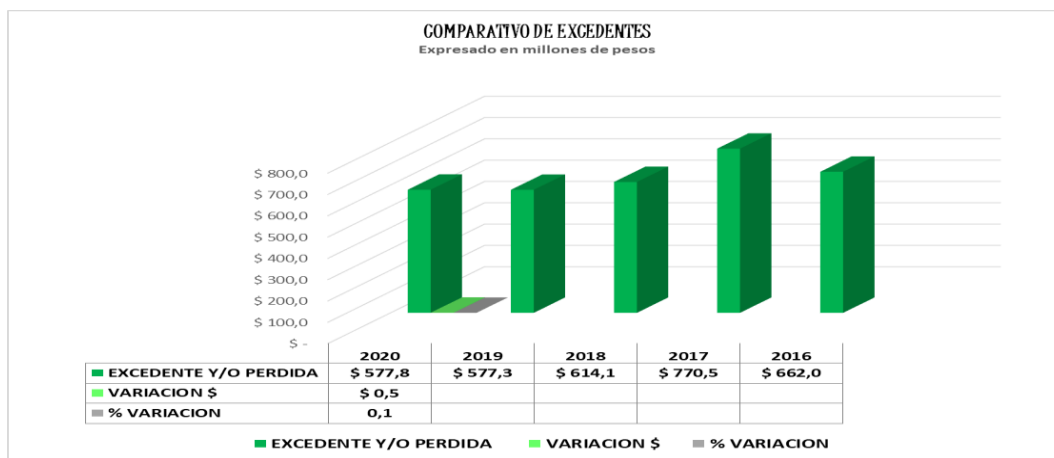
## **GASTOS DE DIRECTIVOS**

*Conformación de un excelente equipo que a lo largo de estos años ha trabajado con el propósito de mejorar resultados financieros y sociales, con un enfoque hacia el cumplimiento y mejoramiento de políticas que coadyuven al desarrollo y crecimiento de la cooperativa con un sano gobierno corporativo. Continúan prestando este servicio de manera desinteresada, sin recibir honorarios por la labor asignada, Con respecto al 2019, estos disminuyeron en seis millones de pesos, equivalente al 322,2%, la mayoría de sesiones se desarrollaron de manera virtual.*



## EXCEDENTE

Este año quedará perpetuado en la historia de Coocalpro, pues el logro de la recuperación total de la RESERVA DE APORTES, permite entregar una entidad SANEADA para iniciar el año 2021, se cumplieron los objetivos del Consejo de Administración y la Gerencia que a lo largo de estos años trabajó arduamente por conseguir este objetivo. Se tuvo un incremento de un año a otro del 0,086%, que corresponde a 470 mil pesos, Frente a presupuesto se tuvo una ejecución del 194%, cumpliendo con los objetivos trazados.

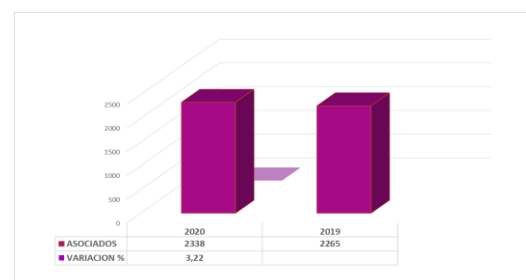


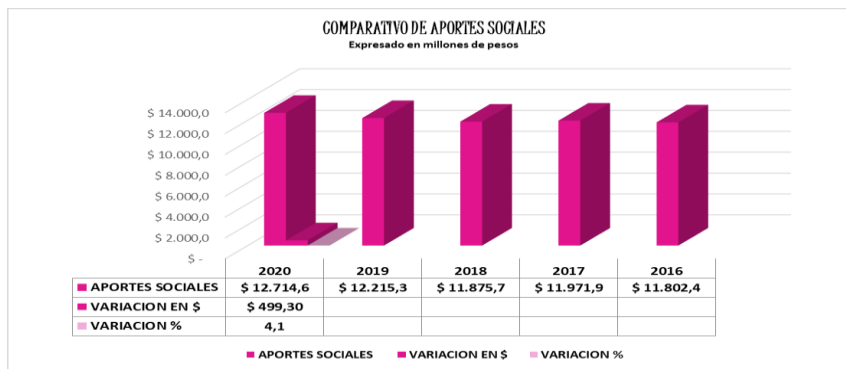
## APORTES SOCIALES

Los resultados son importantes, las estrategias implementadas nos permiten entregar un excelente resultado en el crecimiento de aportes y asociados, se siente satisfacción que en un año donde estábamos inmovilizados para la ejecución comercial se haya podido lograr el incremento de la base social. El aumento en el capital social fue del

4%, correspondiente a 499,2 millones de pesos y en asociados fue del 3,22%.

Gráfico de asociados.





## INVERSIONES SOCIALES



La virtualidad fue el modelo a seguir en esta época de distanciamiento social, los espacios de bienestar social y educación se salieron de lo convencional, se aprendió a utilizar medios que estaban disponibles y de esa manera se pudo generar espacios de esparcimiento y conocimiento en época de incertidumbre y quizás de soledad, llegamos a los hogares de nuestros asociados con capacitaciones y la novena de navidad, lo más interesante de este proceso es que aprendimos que no es necesario trasladarse a las localidades para entregar este tipo de beneficio a nuestros asociados. Gracias a todos los que participaron.

Durante el 2020, se ejecutaron los siguientes programas y actividades.

**Solidaridad:** Al cierre del 2020 y con afectación al gasto, se entregaron 7,1 millones de pesos, en Auxilios funerarios por fallecimiento de beneficiarios de ley a nuestros asociados.

**Bienestar Social:** Se realizó la novena de navidad y el bingo virtual con la inscripción de 680 asociados, de los cuales estuvieron conectados en este evento 545 de las siguientes localidades: Manizales, Neira, Pacora, Palestina, Pensilvania, Pereira, Quimbaya, Riosucio, Salamina, Samaná, San Bartolomé, Santa Rosa, Supia, Villamaría, Viterbo, Montebonito, España y Medellín, también contamos con la participación de 81 niños beneficiarios de nuestros asociados, para esta actividad se direccionaron 14 millones de pesos.

**Educación:** Se buscaron los mecanismos para poder direccionar las capacitaciones a través de plataformas virtuales, contando con la participación de asociados de diferentes localidades, para esta actividad se realizó una inversión de 2,9 millones de pesos con afectación al gasto, a continuación se relacionan:

| Capacitación                   | Inscritos  | Conectados |
|--------------------------------|------------|------------|
| Conservas                      | 104        | 75         |
| Ensaladas y aderezos           | 146        | 65         |
| Salud mental                   | 64         | 47         |
| Programación neurolingüística  | 77         | 47         |
| Cocina navideña                | 71         | 48         |
| Comida rápida saludable        | 85         | 42         |
| Capacitación de cooperativismo | 25         | 23         |
| Creatividad e innovación       | 40         | 26         |
| <b>Total participantes</b>     | <b>612</b> | <b>373</b> |



## POLIZAS Y SEGUROS

Se continúa con el programa de seguros de vida para los asociados con el propósito de salvaguardar deudas.

Se tienen constituidos seguros con amparos específicos para la protección y conservación de los bienes que son propiedad de la Cooperativa, afectación a terceros, cubriendo riesgo por hurto, incendio, terremoto, explosión, actos de mala fe, póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros que busca proteger a la cooperativa en caso de fraudes, deshonestidad de empleados, pérdida dentro de los predios del asegurado, falsificación de cheques y otros documentos.

## SERVICIOS

**CREDITO:** La crisis nos obligó a un cambio de pensamiento y nos puso a buscar nuevas estrategias. Rápidamente nos fuimos convirtiendo en asesores de nuestros asociados; ya somos un apoyo y la tarea siguiente fue generar confianza para que conjuntamente podamos tomar las mejores decisiones al momento de adquirir un crédito.

La incertidumbre generada por la Covid 19, ha sido un factor fundamental para que la dinámica de la colocación tenga una contracción, los asociados han tenido prudencia frente al endeudamiento ante el estancamiento de la economía, han realizado prepagos y pagos totales a sus créditos, lo cual no ha permitido un mayor crecimiento de la cartera, Coocalpro registró un total de cartera a corte de diciembre de 2020 de \$13.108,2 millones, representada en 2172 créditos

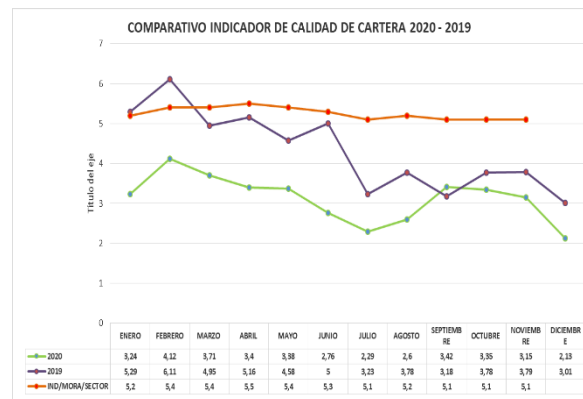
de los cuales el 97.87% se encuentra ubicado en la categoría "A", el resto de la cartera representa el 2.13% distribuida en las diferentes categorías conforme al grado de morosidad.

A continuación, se anexa cuadro con datos de compra de cartera, compensación de aportes y prepagos superiores a cinco millones de pesos.

| MES          | COMPRA DE CARTERA     | COMPENSACIÓN APORTES  | PREPAGO > 5.000.000     | TOTAL                   |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| ENERO        | \$ 8.527.539          | \$ 6.242.600          | \$ 144.250.500          | \$ 159.020.639          |
| FEBRERO      | \$ 23.628.601         | \$ 58.129.720         | \$ 183.855.278          | \$ 265.613.599          |
| MARZO        | \$ 4.753.483          | \$ 61.468.757         | \$ 109.034.346          | \$ 175.256.586          |
| ABRIL        | \$ 63.744.000         | \$ 29.703.212         | \$ 292.832.997          | \$ 386.280.209          |
| MAYO         | \$ 10.469.838         | \$ 2.661.730          | \$ 246.260.455          | \$ 259.392.023          |
| JUNIO        | \$ 30.219.707         | \$ 29.889.277         | \$ 232.722.461          | \$ 292.831.445          |
| JULIO        | \$ 18.558.950         | \$ 24.035.289         | \$ 189.843.501          | \$ 232.437.740          |
| AGOSTO       | -                     | \$ 4.934.344          | \$ 123.838.542          | \$ 128.772.886          |
| SEPTIEMBRE   | \$ 50.700.683         | \$ 9.331.148          | \$ 237.879.882          | \$ 297.911.713          |
| OCTUBRE      | -                     | \$ 45.256.078         | \$ 236.453.277          | \$ 281.709.355          |
| NOVIEMBRE    | \$ 47.799.030         | \$ 30.197             | \$ 174.444.224          | \$ 222.273.451          |
| DICIEMBRE    | \$ 4.200.000          | \$ 31.600.000         | \$ 99.400.000           | \$ 135.200.000          |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 262.601.831</b> | <b>\$ 303.282.352</b> | <b>\$ 2.270.815.463</b> | <b>\$ 2.836.699.646</b> |

## INDICADOR DE CALIDAD DE LA CARTERA

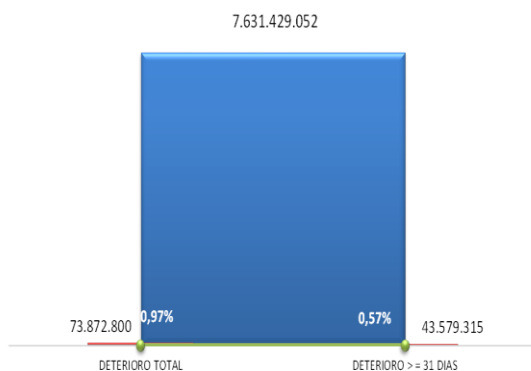
Cerrar el año con un indicador de calidad de cartera en el 2,13% demuestra buena cultura de pago de nuestros asociados y también indica que los mecanismos de colocación a través de las políticas generadas para el otorgamiento de crédito han sido acertados ya que cada comité ha realizado bien su tarea al momento del análisis y aprobación de los créditos. Frente a diciembre de 2019 se tiene una disminución de este importante indicador del 1,02%.



## **DETERIORO:**

Indicador que muestra la mora de créditos que se otorgan en un período de un año. Se toma como referencia (enero/20 – diciembre/20), el monto desembolsado en este tiempo fue de \$7.631.4 millones, de los cuales tan solo 0.97% con ley de arrastre y el 0.57% sin ley de arrastre, entraron en estado de morosidad. Con esto se concluye que los comités encargados del otorgamiento de créditos están realizando un adecuado análisis, evaluación y aprobación de los mismos.

En la gráfica se observa el nivel de deterioro correspondiente a los desembolsos realizados durante el periodo analizado.



## **ASOCIADOS CON ALIVIOS CREDITICIOS Y CRÉDITOS RELIQUIDADOS:**

La pandemia ha sido la oportunidad para poner a prueba valores institucionales como la solidaridad; a partir de marzo de 2020, el país entró en un estado de emergencia de salubridad afectando bilateralmente la economía y por ende los ingresos de muchos hogares.

Paralelo a esta situación la Superintendencia de la Economía Solidaria expide la Circular Externa 11 de marzo, y la Circular Externa 17 de julio, con el fin de establecer los mecanismos de alivios, la gestión del riesgo crediticio y la revelación en los estados financieros. Otro aspecto importante es el análisis de la estimación prospectiva del potencial deterioro en la cartera de crédito asociada a la actividad económica de los deudores, los periodos de gracia, las reliquidaciones, con el fin de identificar la necesidad de constituir provisiones adicionales para anticiparse al riesgo de incumplimiento, igualmente se genera una provisión general sobre los intereses causados no recaudados durante los periodos de gracia y prórrogas otorgadas lo que impactaría el estado de resultados de la Cooperativa, es decir se produciría una representativa reducción del excedente por el apoyo otorgado a los asociados que se acogieron a esta ayuda.

Permanentemente se viene realizando seguimiento a cada uno de los alivios y créditos reliquidados con el fin de minimizar el riesgo que trae consigo esta situación.

### **ALIVIOS CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

| <b>CIRCULAR 11</b>                          |     |
|---|-----|
| ASOCIADOS ALIVIOS                           | 118 |
| CREDITOS REPORTADOS SUPER CON CADA ROTATIVO | 359 |
| ROTATIVOS                                   | 182 |
| OTROS DESTINOS                              | 177 |
| <b>INFORMACION CORTE DICIEMBRE 31/2020</b>  |     |
| CREDITOS EN CATEGORIA A                     | 178 |
| CANCELADOS                                  | 42  |
| CREDITOS EN VENCIMIENTO                     | 12  |
| CONTINUA EN PERIODO DE GRACIA DIC 31        | 13  |

| CIRCULAR 17                                 |               |
|---|---------------|
| ASOCIADOS ALVIOS                            | 83            |
| CREDITOS REPORTADOS SUPER CON CADA ROTATIVO | 123           |
| ROTATIVOS                                   | 47            |
| OTROS DESTINOS                              | 76            |
| INFORMACION CORTE DICIEMBRE 31/2020         |               |
| CREDITOS EN CATEGORIA A                     | 83            |
| CANCELADOS                                  | 33            |
| CREDITOS EN VENCIMIENTO                     | 0             |
| CONTINUA EN PERIODO DE GRACIA DIC 31        | 8             |
| CAPITAL CORTE 31 DICIEMBRE 2020             |               |
| INTERESES CORRIENTES 31 DICIEMBRE 2020      | 2.676.308.438 |
| OTROS CONCEPTOS 31 DICIEMBRE 2020           | 56.095.813    |
| TOTAL                                       | 2.305.631     |
|   | 2.734.709.882 |

## CASTIGOS DE CARTERA

*Durante esta vigencia no se realizan castigos de cartera, lo que indica que las políticas implementadas en colocación han sido efectivas.*

## CASTIGOS DE CUENTAS POR COBRAR:

*No se realizaron castigos.*

## CAPTACIONES



*El servicio de las captaciones se ejecuta a través del Coproahorro y Certificado de Depósito de Ahorro a Término que permite un fondeo apropiado de recursos por medio de la actividad financiera como principal fuente de recursos. Al cierre del 2020 se presentó un crecimiento del 14,89%, equivalente a 2.012,1 millones de pesos, Es claro que a pesar de la crisis los asociados demuestran su confianza en la institución al confiarnos sus ahorros.*

## Estrategias Comerciales establecidas para conservar ese fondeo de recursos:

*Ofrecemos diversidad de productos: tarjeta debito afinidad, ahorros multidestinos, de vivienda, ahorros para niños y adolescentes (Cooprokids y Cooprojuni), tasas diferenciales de interés de captación para Coproahorro, plan de subsidio al gravamen a los movimientos financieros (4x100), por operaciones financieras con los asociados, no cobro de libretas de ahorros.*



## IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES

**IMPUESTOS:** *Nuestra Cooperativa está sujeta a la presentación y pago del impuesto de renta y complementarios con las exenciones legales, el gravamen a los movimientos financieros, el impuesto de industria y comercio, el impuesto predial y el impuesto a las ventas. En el año 2020 se realizaron todos los pagos de impuestos.*

**CONTRIBUCIONES:** *Se ha hecho la presentación y pago de las contribuciones para las entidades de vigilancia y control.*



## **REQUERIMIENTOS CUMPLIMIENTOS LEGALES**

Y



**TRIBUTACIÓN SOBRE BENEFICIOS NETOS O EXCEDENTES:** La Ley 1819 de 2016 modifica la aplicación del 20% del excedente, esta prevé que las cooperativas, sus asociaciones, uniones, ligas centrales y demás entidades mencionadas en el artículo 142, tributarán sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del 20% y que este impuesto será tomado en su totalidad del fondo de educación y solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988. Establece también que el cálculo del beneficio neto o excedente se realizará de acuerdo con la ley y la normativa cooperativa vigente.

Del año gravable 2019 en adelante, las cooperativas no harán más inversión en educación superior y deberán tributar el 20% en forma directa, Por lo anteriormente expuesto la cooperativa ejecutó el pago del 20% a la DIAN.

## **SISTEMA DE ADMINISTRACION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO (SARLAFT)**

Coocalpro tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de Financiación del Terrorismo, con el fin de evitar que lleguen recursos provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y/o del terrorismo. La Cooperativa presenta la información de los asociados contenida en el formato 07 de la UIAF, donde se reportan productos, transacciones en efectivo, operaciones sospechosas y clientes exonerados, y el formato 03 que reporta la tarjeta débito, las tareas del oficial de cumplimiento las está ejecutando el suplente, con la capacitación requerida; se tiene conformado el comité, se cuenta con el Manual de Procedimientos que contiene el SARLAFT, el código de conducta y buen gobierno corporativo aprobados por la Asamblea General de Delegados, se ha impartido capacitación relacionada a los empleados, comités de apoyo y Consejo de Administración.

Para el seguimiento y control de este sistema se ejecutan las siguientes tareas:

### **Monitoreo**

La etapa de monitoreo no solo va ligada a cada riesgo, sino que permite tener una visión

general de cómo estamos en cada uno de los aspectos del SARLAFT y medirlo; estas señales de alerta se realizan a través de:

- Formato de reporte interno de operaciones inusuales.
- Formato de reporte interno de operaciones sospechosas.
- Consulta a listas restrictivas a través de la herramienta Legal Check.
- Formularios de ingreso.
- Consulta al aplicativo UBICA de transunión.
- Actualización de la información por asociado.
- Actualización de datos anual y diligenciamiento de formato por parte del funcionario donde relacione los familiares que hayan ingresado durante los últimos seis meses a la cooperativa y que tengan vínculo familiar en cualquier grado de consanguinidad y afinidad.

Este mecanismo mensual es de vital importancia para el debido seguimiento y control de este sistema.

### **BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y CODIGO DE ETICA.**



Tener normas claras y pautas de actuación transparentes es básico a la

hora de tomar decisiones, Coocalpro cuenta con el Código de Buen Gobierno a través del cual se rigen las relaciones entre la administración, órganos de control, vigilancia y todos los empleados de la cooperativa, con el fin de preservar la ética, transparencia en su gestión y una adecuada administración con integridad, equidad y efectividad en procura de obtener la confianza de sus asociados y de la comunidad en general. Se cuentan con las políticas, procesos y principios sobre los que se fundamentan los procedimientos de los órganos de gobierno, de igual forma el código de conducta guía la actuación de todos los empleados, integrantes de los órganos de administración y control de COOCALPRO, para promover conductas sanas y respeto de roles dentro de la organización que garanticen la integridad de la Cooperativa, el desempeño de todos sus integrantes y proteger los intereses de los asociados, los cuales son la razón de ser de la organización.

### **CONTROL INTERNO**

A través de este proceso la Cooperativa busca proteger los recursos de la organización y su adecuada administración ante posibles riesgos, garantizando la eficacia y la eficiencia en todas las operaciones, promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión de la organización al cumplimiento de los objetivos de la entidad.

Se han establecido medidas para el adecuado control interno, se cuenta con custodia y conservación de bienes,

se realizan mejoramientos a través de las recomendaciones y observaciones de la Revisoría Fiscal.

## **Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL)**



En los últimos años este sistema se ha vuelto de vital importancia en las organizaciones, asegurando que los objetivos se alcancen a través de estrategias sólidas ajustadas al riesgo. El monitoreo, seguimiento, control y mejoramiento son relevantes al momento de evaluar la liquidez, eficiencia operativa, reducción de pérdidas y optimización del uso del capital.

Es conveniente mencionar que el seguimiento y control del sistema, no solo requiere de metodología, documentación o capacitación, se hace indispensable integrar estos elementos a la institución, buscando que la gestión del riesgo forme parte de la cotidianidad, lo que implica una interrelación permanente con todas las áreas, para así dar un cumplimiento pleno, oportuno y eficiente de las obligaciones contractuales que posibilitan el curso normal de las operaciones diarias, la Cooperativa debe asegurarse de

contar con fuentes de efectivo que permitan el giro normal, sin exponer la condición financiera futura.

Coocalpro tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de liquidez, y en los resultados obtenidos se estructuran y diseñan los indicadores que permitirán a la cooperativa monitorear y hacer seguimiento a los límites, niveles de exposición, apetito y tolerancia al riesgo, se tiene nombrado Comité de Riesgos, el cual se encuentra operando desde su posesión en reuniones mensuales, a su vez revelan al Consejo por medio de informes los análisis realizados a la brecha de liquidez y a otros indicadores que se manejan de manera macro y microeconómica del sector.

Durante todo el año 2020, la Cooperativa presentó un Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) positivo, además de un mayor promedio de recursos captados.

## **CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD:**

Se presenta información a la Superintendencia de la Economía Solidaria a los 20 días de cada mes, y para el mes de diciembre de 2020 se reporta el formato 27 fondo de liquidez, formato 29 Evaluación del riesgo de liquidez, en el formulario oficial de rendición de cuentas SICSES de acuerdo a su nivel de supervisión y los extractos de cuentas y los soportes de títulos constituidos así como las respectivas certificaciones de custodia expedidas por la entidades depositarias de los recursos

*del fondo de liquidez, reposaran en la cooperativa y estarán disponibles en todo momento para la superintendencia dando cumplimiento a la circular externa 07 del 31 de octubre de 2019.*

### **Sistema de Administración del Riesgo Crediticio (SARC)**



*La Cooperativa cuenta con sistemas metodológicos que permiten estimar la pérdida esperada como consecuencia de fallas por parte de los deudores en el cumplimiento oportuno de los términos acordados en el contrato de crédito, esto se hace mediante la evaluación de la capacidad de pago del deudor y las garantías que respaldan la operación, se cuentan con políticas claras y precisas sobre los criterios de otorgamiento, evaluación, seguimiento y control de los créditos en sus diferentes modalidades, con lo cual garantiza el cumplimiento estricto de las instrucciones de la norma (Circular Básica Contable y Financiera).*

*Para el sistema de gestión de riesgo de crédito la pandemia se convierte en un factor de alarma, la velocidad del cambio es creciente, no se puede estar*

*seguro de los datos históricos, ya no hay certeza crediticia con los modelos estabilizados por años, la incertidumbre económico, el cierre de empresas, microempresas y la disminución de ingresos adicionales nos obligan a un serio análisis para el otorgamiento de crédito, un modelo “DE A UNO”.*

### **Sistema Integral de Administración de Riesgo (SIAR).**



*Este Sistema (SIAR)” busca integrar en un solo cuerpo normativo las políticas, procedimientos, metodologías, límites y controles de todos los riesgos, es decir, riesgo de crédito, mercado, operativo, liquidez y de lavado de activos.*

*La cooperativa continúa con todo el proceso de implementación, este comité sesiona mensualmente con el fin de ejecutar lo relacionado con los avances y construcción de los procesos, también se analizan indicadores de estructura, de capital, de eficiencia operativa, de rentabilidad y calidad de activos; el Consejo de Administración se apoya mucho en este comité.*

## **Sistema de Administración del Riesgo Operativo (SARO)**

Este sistema se encuentra en proceso de implementación, da cobertura a toda la estructura operativa buscando con ello mitigar las pérdidas, fallas o inadecuaciones por causas de origen interno de la entidad (como el recurso humano, la tecnología, los procesos, la infraestructura), por acontecimientos externos asociados a la fuerza de la naturaleza (tales como desastres naturales), o daños causados por terceros que se escapan del control de la entidad en cuanto a su causa y origen. Nos encontramos en la etapa de Identificación: documentar los procesos de la entidad, establecer métodos para que estos sean aplicados a los procesos con el fin de determinar los riesgos y reconocerlos.

## **AMBIENTE Y CONTROL.**



Cuidar el medioambiente requiere voluntad y buena educación. Coocalpro se preocupa por la optimización de los recursos; reciclaje, separación de basuras, consumo racional del agua y la luz (con sistemas de ahorro), protección y cuidado de árboles, mantenimiento de la cuenca hidrográfica en la sede recreacional. El Comité Ambiental

continúa realizando controles y mejoramientos en general.

**PLAN ESTRATEGICO:** Coocalpro tiene trazados los objetivos para alcanzar nuestra visión y convertir los proyectos en acciones (directrices, metas, objetivos, reglas, verificación y resultados), de igual forma se cuenta con un presupuesto que genera las pautas para el cumplimiento de los resultados financieros.

**CONTROLES DE LEY:** Se ha dado cumplimiento a las disposiciones legales contempladas en la Circular Básica Contable y Financiera de 2008, en lo relacionado con el Fondo de Liquidez, límites a los cupos individuales y a la concentración de operaciones, límites a las inversiones, límite individual a las captaciones y relación de solvencia.

**SEGURIDAD SOCIAL:** Se han presentado y pagado los aportes al sistema integral de seguridad social y parafiscales en los términos establecidos por las normas legales vigentes.

**OTROS:** Coocalpro tiene obligaciones de tipo legal, generadas en la normatividad vigente y relacionados con aspectos laborales, comerciales, fiscales, contables, estatutarios y las disposiciones específicas emitidas por los entes gubernamentales de vigilancia y control sobre la actividad financiera.

Dentro del marco legal interno ha cumplido con lo que ordenan el estatuto, las funciones de los órganos de administración y vigilancia, los mandatos de la Asamblea General de

*Delegados y con todos los demás reglamentos internos.*

*De la misma manera, se ha dado respuesta oportuna a los diferentes requerimientos de los entes de vigilancia y control.*

### **SITUACION JURIDICA**

**CON LOS ASOCIADOS Y EXASOCIADOS:** *Se continúa con la gestión de cobranza para la recuperación de cartera de créditos de acuerdo con lo que contempla la reglamentación interna, buscando siempre una solución conveniente sin que se afecte la imagen institucional por la acción estatutaria.*

*Los procesos de cobro jurídico, tanto para asociados como para ex asociados, se realiza a través de abogados externos contratados por la Cooperativa.*

### **CON TERCEROS:**

*Se tiene una demanda por parte del contratista Carlos Alberto Suarez, quien fue el entrenador del equipo de Baloncesto, ya se realizó la contestación por parte del abogado que asumió la defensa de la Cooperativa, se tiene audiencia para agosto de 2021.*

### **Demandas en contra de la Cooperativa**

#### **Con exfuncionarios**

*No se tienen demandas de ex funcionarios.*

## **INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA**



*Para optimizar las soluciones de sistemas informáticos, COOCALPRO cuenta con un software aplicativo OPA, que fue adquirido a finales de 2008 y se empezó a utilizar a partir de junio de 2012, el cual incluye los módulos de cartera, financiera, depósitos, contabilidad, NIIF, tesorería, tarjeta debito afinidad y módulo de biometría y fotografía.*

*La información que se procesa es confiable, verificable, real y oportuna, lo cual minimiza los riesgos. Los esfuerzos están encaminados a asegurar la operación más oportuna protegiendo los recursos económicos, tanto de los asociados como de la entidad.*

*Así mismo, y consecuente con el plan de mejoramiento tecnológico, se realizaron inversiones: simulador crédito y CDAT módulo WEB, módulo reliquidación individual alivios crediticios, desarrollo de nueva página WEB más interactiva, aire acondicionado al cuarto del servidor.*

### **DERECHOS DE AUTOR**

*El software utilizado para el desarrollo del objetivo social cuenta con las licencias correspondientes y cumplen con todas las disposiciones*

legales sobre derechos de autor (ley 603 de 2003)

## **REDES DE COMUNICACIÓN**

Actividades para captar la atención de los asociados a los diferentes servicios ofrecidos por la Cooperativa:

- ✚ Los mecanismos de comunicación se realizaron por medio de flash informativos, por correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, página web y WhatsApp.
- ✚ El confinamiento nos condujo a un trabajo comercial de manera telefónica gran parte del año para la vinculación de nuevos asociados, después de la apertura económica se procedió a la visita nuevamente de empresas y microempresas.
- ✚ Vinculación de un funcionario para trabajo comercial en Manizales y localidades cercanas.
- ✚ Se pagó pauta publicitaria en la emisora Radio Tiempo, 95.1 fm, en la que se ofrecen los servicios y se promocionó la apertura de la Cooperativa hasta el mes de noviembre, a partir de diciembre se tiene emisora propia donde se está pautando todo el tiempo los servicios y beneficios.
- ✚ Creación de las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter.
- ✚ Se contrató con una empresa de estrategias digitales, un servicio llamado SEO, es decir un mecanismo que tiene como

objetivo aparecer entre los primeros resultados de búsqueda cuando una persona desee información de cooperativas o entidades financieras.

- ✚ En Facebook se están realizando campañas publicitarias de los servicios de la Cooperativa, con el objetivo de llegar a más personas y a las nuevas generaciones, obteniendo buen alcance en estas campañas.

## **PERSONAL**

La Cooperativa Caldense del Profesor y Trabajadores del Sector Público de la República de Colombia “Coocalpro”, cuenta con 17 empleados, vinculados mediante contrato de trabajo y cumple con las normas legales para el pago de aportes al sistema integral de seguridad social y las obligaciones parafiscales (decreto 1406 de 1999).

## **NEGOCIO EN MARCHA**

Gracias a la acción efectiva desarrollada por el equipo de trabajo conformado por el Consejo de Administración, la gerencia, la revisoría fiscal y los funcionarios de la Cooperativa, se alcanzaron los siguientes objetivos:

- ✚ Se superaron los excedentes que se habían presupuestado.
- ✚ Control de los indicadores de mora.
- ✚ Mejoramiento de los ingresos no operacionales.
- ✚ Menor deterioro de la actual colocación.

- ✚ Control del indicador de calidad de la cartera.
- ✚ Control de los indicadores de solvencia y liquidez.
- ✚ Incremento de la base social.
- ✚ Restablecimiento total de la reserva de aportes sociales.
- ✚ Se potenció el trabajo comercial.
- ✚ Sigue mejorando la confianza por parte de nuestros asociados; y de la comunidad en general.
- ✚ Se continúa con el cálculo del deterioro en sus rangos máximos permitidos en la circular contable y financiera de 2008.
- ✚ Apoyo a los asociados que tuvieron inconvenientes económicos efecto de la pandemia, alivios crediticios.
- ✚ La concentración de ahorros se analiza de manera mensual, en ella se observa permanencia de nuestros ahorrados y una tendencia de los mismos asociados, sin embargo los niveles de renovación son altos.
- ✚ Se promovieron todo el tiempo líneas de crédito que ya existían y se promocionaron nuevas líneas de crédito (Educativo, decenio, estrella, pago de obligaciones, fidelización, rotativo con tarjeta debito afinidad, día sin IVA, merca crédito) con tasas de interés atractivas buscando con ello la movilización de recursos, de igual forma se realizaron inversiones con el fin de obtener mejor rentabilidad ante tanto exceso de liquidez.
- ✚ Ofrecimiento de créditos a los asociados que poseen buenos

aportes en la Cooperativa y no tienen endeudamiento con la institución.

- ✚ Ofrecimiento de compra de cartera por descuento de nómina, esta modalidad tiene un plus que es la asesoría al asociado mostrándole lo que se ahorraría en intereses y en tiempo frente al sector financiero, en esta modalidad se tuvo un buen desempeño.

La implementación de buenas políticas son las que han permitido hoy los buenos resultados obtenidos.

Los excedentes generados en el 2020 de 577,8 millones de pesos, serán **PARA LA RECUPERACIÓN TOTAL DE LA RESERVA DE APORTES.**

Coocalpro cuenta con la capacidad financiera, de liquidez, tecnológica y operativa para continuar su negocio en marcha, el 2021 será un año de grandes expectativas y retos pues se inicia un año saneado, de donde partirán políticas que permitirán continuar salvaguardando la institución.

## **OTROS ASPECTOS**

Erogaciones a cuerpos directivos durante el 2020. Se realizaron pagos por reconocimiento de transporte y gastos de viaje por valor de 2,7 millones de pesos.

De igual forma a los comités de apoyo se les reconoció un valor de 20 mil pesos por persona para transporte, el valor total causado durante el 2020 fue de 1,9 millones de pesos.



Que sea esta la oportunidad para agradecer a este grupo de profesionales que han contribuido con su conocimiento, idoneidad, honestidad y transparencia, sin pedir ningún tipo de compensación económica, su objetivo ha sido siempre servir a toda la base social.

**DE APORTES SOCIALES.**  
(Aplicando el artículo 55 ley 1988).

### **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO**

De conformidad con lo previsto en la circular externa 15 del 30 diciembre 2015, proferida por la Superintendencia de la Economía solidaria, la Cooperativa se encuentra en la fase de desarrollo e implementación del Sistema de Administración de Riesgo (SIAR).

### **NUEVO MARCO NORMATIVO NIIF**

Coocalpro cumple con la presentación y reporte de los estados financieros bajo la Norma Internacional de Información Financiera aceptados por Colombia, establecidas en la ley 1314 de 2009, el decreto 3022 de 2013 que reglamenta la ley 1314 y las demás normas que la complementan, encontrándose en grupo NIIF para pymes (grupo II).

### **PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2020**

De conformidad con lo señalado en el artículo 54 de la Ley 79 de 1988: y en el Estatuto de la Cooperativa artículo 128, la destinación del excedente año 2020, que asciende a 577,8 millones de pesos, se destinará para restablecer la **RESERVA TOTAL**

**“GRACIAS A LA VIDA QUE ME HA DADO TANTO”. (Mercedes Sossa).**

*Empezamos un nuevo año. Hay incertidumbre en la humanidad. Muchos habitantes del planeta perdieron las esperanzas, las ilusiones y el deseo de vivir. De nuestras vidas partieron vecinos, conocidos, amigos y muy seguramente, hasta familiares. Como decía el dramaturgo Bertol Brecht: vinieron por los socialistas... vinieron por los sindicalistas... vinieron por los judíos... luego vinieron por mí, y no quedaba nadie que hablara por mí. ¿Por cuántos más vendrán?*

*Jamás olvidaremos el año que terminó. Partió en dos la historia de la humanidad. Marcó nuestras vidas. Quedó escrito en nuestras mentes con tinta indeleble. Quedó tatuado en nuestra piel, así no se vea, así no lo veamos, pero ahí está. Lo sabe nuestro corazón, nuestro cuerpo, nuestras manos, nuestros pies, nuestra alma.*

*Pero la vida continúa. La lucha no ha terminado. Tenemos que seguir viviendo. El mundo sigue girando y el tiempo no se detiene.*

*Se acabaron innumerables empresas, miles de personas se quedaron sin empleo; y aquí estamos nosotros con las manos empuñadas, “al pie del cañón”, listos para seguir luchando por lo nuestro, y por la vida de nuestra empresa. Coocalpro sigue más viva que nunca, más fortalecida que nunca, más optimista que nunca.*

*A pesar de ser un año diferente se lograron los objetivos, alcanzamos las metas, y atrás, muy atrás, quedaron los difíciles momentos. Es increíble que justo en el año más apocalíptico de la historia hayamos superado el punto de equilibrio. La RESERVA TOTAL DE APORTES dejó de ser motivo de preocupación. Esa es la mejor noticia que hoy les puedo dar. Y*

*yo... pues siento una honda satisfacción y gran tranquilidad por el deber cumplido.*

*Hoy podemos mirar al cielo y decirle al Todo Poderoso: GRACIAS SEÑOR. Con humildad y enorme satisfacción, “Gracias a la vida que me ha dado tanto”*

*Un abrazo muy grande para todos.*

## **ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS**

*En Atención a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, se deja constancia expresa que con posterioridad al cierre del ejercicio económico de 2020 y hasta la fecha de aprobación de este informe por parte del Consejo de Administración, no han sucedido acontecimientos relevantes para destacar y que el informe de gestión es exposición fiel sobre la evaluación de los negocios y la situación económica, administrativa y jurídica de Coocalpro. Este fue aprobado por unanimidad en reunión ordinaria del Consejo de Administración del 03 de febrero de 2021.*

*Con lo expuesto anteriormente, queda justificado el correcto manejo que la Gerencia y el Consejo de Administración le han dado a los recursos y a la confianza depositadas por los asociados en la institución, nos comprometemos a continuar implementando y aplicando políticas que generen crecimiento y fortalecimiento de nuestra estructura financiera y social.*

*(Original firmado)*

**CLAUDIA MARÍA ÁVILA CARRILLO**

*Gerente*

*(Original firmado)*

**JORGE MARIO SIERRA QUIROZ**

*Presidente del Consejo de  
Administración*